



# CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME

2024

**VICHY**  
*Amour  
Amour*

## LEXIQUE

**Cure conventionnée** : cure prise en charge par l'Assurance maladie.

**Cure médicale libre et séjour santé** : séjour non pris en charge par l'Assurance maladie avec suivi médical, effectué à titre curatif ou préventif, entretien santé ou remise en forme.

**Excursionniste** : personne présente plus de 2h sur la zone d'observation, ne réalisant pas de nuitée la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 journées distinctes sur les 15 derniers jours.

**Fenêtre de réservation** : nombre moyen de jours entre la date de réservation et la date de début de séjour.

**Hébergement marchand** : hébergement donnant lieu à une rémunération de la prestation qui lie le client et l'hébergeur.

**Lit touristique** : unité de mesure de l'offre touristique en hébergement. 1 lit représente 1 personne susceptible d'être hébergée durant une nuit dans un établissement.

**Nuitée touristique** : personne présente entre 00H et 06H, dormant sur la zone d'observation et qui n'est ni résidente, ni habituellement présente sur le territoire.

**Nuitée touristique marchande** : séjour d'une personne pendant une nuit dans un hôtel ou dans tout autre lieu d'hébergement payant.

**Plateforme numérique** : dans le cas de cette publication : *AirBnB, Abritel, HomeAway*.

**Propriété** : logement unique visible sur différentes plateformes. Les annonces sur plusieurs plateformes ont été dédoublées.

**REVPAR** : revenu par chambre disponible.

**Stage de haut-niveau** : stage d'excellence sportive et/ou professionnel.

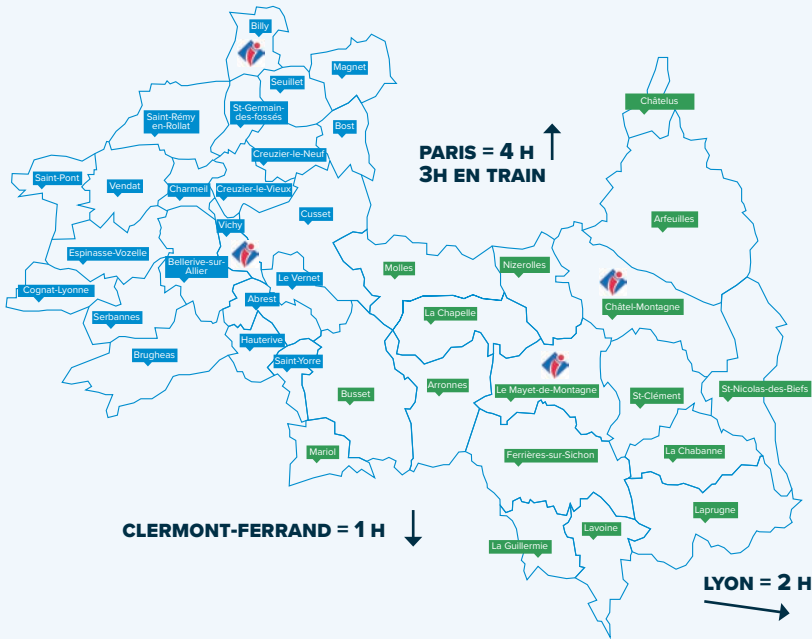
**Taux d'occupation** : le taux d'occupation représente le pourcentage de chambres occupées au sein d'un établissement à un moment donné.

Cette 2<sup>ème</sup> édition des Chiffres-clés du tourisme reflète l'évolution des données. Les chiffres présentés corrigent et actualisent les informations de l'édition 2023 : c'est donc ce document 2024 qui fait référence.



# Identité du territoire

Sources : INSEE, Vichy Communauté, Vichy Destinations



## ZOOM SUR LE TERRITOIRE DE VICHY COMMUNAUTÉ

**39**  
Communes



Vichy inscrite au patrimoine de l'UNESCO en 2021

**84 216**  
Habitants sur Vichy Communauté

**50 472**  
Habitants en coeur urbain (Vichy, Bellerive-sur-Allier, Cusset, Abrest)



### 4 Offices de tourisme :

- Vichy (ouvert à l'année)
- Châtel-Montagne (ouvert à l'année)
- Billy (ouverture saisonnière)
- Le Mayet-de-Montagne (ouverture saisonnière)

**25 789**  
Habitants à Vichy

### Mobilité

Train  
Autoroutes (A89, A71)



### Mobilités urbaines

Navette fluviale, Réseau Vivélo, Réseau de bus Mobivie, trotinettes électriques

## DES POSSIBILITÉS D'ACTIVITÉS MULTIPLES

Sources : Vichy Destinations, Musée des Arts d'Afrique et d'Asie, Musée de la Tour Prisonnière, Musée de l'Opéra, Vichy Sport

### Équipements culturels

Opéra de Vichy (1 400 places)

Centre culturel (450 places)

**1** Palais des Congrès

**3** Théâtres

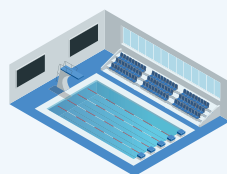
**15** musées (TOP 3) :

**1.** Musée des Arts d'Afrique et d'Asie (5 500 visiteurs)

**2.** Musée de la Tour Prisonnière (4 414 visiteurs)

**3.** Musée de l'Opéra (2 100 visiteurs)

**1** Médiathèque



### Équipements sportifs

**1** CREPS

**1** Centre Omnisports

**1** Palais des Sports

**1** Stade Aquatique

**1** Hippodrome

**1** Stade Équestre

### 4 plans d'eau et bases nautiques

Lac d'Allier, Plan d'eau de

Saint-Clément, Base de loisirs de

Saint-Germain-des-Fossés, Base

nautique de Saint-Yorre



### 4 Espaces

**Naturels Sensibles**

Boire des Carrés,

Côte Saint-Amand,

Pierre Châtel, Vallon

du Barbenan



### Activités de pleine nature

**62** promenades et randonnées  
soit 640km

**3** sentiers de Grande Randonnée  
soit GR3 43.21km,

GR3A 37km, GR463 57.16km

Sancti Martini (60,92km)

**1** Voie Verte (27km)

**4** boucles découvertes de 53km

**18** sentiers thématiques soit 61km  
(chemins et visites communaux)

**10** circuits jeux de piste soit 42km

Randonnée **1 021km**

Trail - **18** boucles

Trail - **444km**

VTT - **30** circuits

VTT - **732km**

Cyclo route - **6** itinéraires

Cyclo route - **555km**

Course d'Orientation - **14** parcours

Equitation - **14** pistes

Equitation - **333km**

Centres équestres **8**

Pêche - **12** sites

Golf - **2** golfs, **3** minigolfs, **2** sites de disc golf

# Les chiffres-clés de la destination

Sources : Orange Flux Vision, Vichy Destinations, AURA Tourisme (METT), France Travail

## FRÉQUENTATION



**2,1M**

Nuitées touristiques

**67% / 33%**

Répartition des nuitées touristiques  
Français/ Etrangers

**4,4M**

Excursions réalisées  
par des excursionnistes  
*(Un excursionniste peut réaliser plusieurs  
excursions sur le territoire dans l'année)*

## ÉCONOMIE TOURISTIQUE



**72,1M€**

Estimation des retombées  
économiques générées par les  
nuitées touristiques



**1 459**

Emplois touristiques sur  
Vichy Communauté

# HEBERGEMENT MARCHAND



**11 867**

Lits touristiques marchands

**629 298**

Nombre total de nuitées touristiques marchands



## LES GRANDS ÉVÈNEMENTS 2024 (+ de 5 000 personnes)



Génération Star Wars



Anniversaire UNESCO



Exposition photographique  
Portrait(s)



Yotta XP



Exposition « Vichy l'Internationale »  
(9 819 visiteurs)



Forteresse des Sorciers



Vichy Fête Napoléon III



Les Grands Jeux  
de la Montagne bourbonnaise  
(édition 2024 annulée)



Relais de la flamme Olympique



Bourdonner en Bourbonnais



Triathlon de Vichy



IRONMAN



Les Flamboyantes de Cusset



Relais de la flamme Paralympique



Feu d'artifice 14 Juillet



Festival des Jeux



Grand Prix de Vichy (Hippodrome)



Championnats d'Europe  
de Triathlon

# Thermalisme

Sources : France Thermes, Vichy Sport

## CURES

**3.5M€**

Chiffre d'affaires (impact direct de l'activité thermale)

**120 ETP**

Emplois directs

**4 197\***

Curistes

\* 100% capacité thermes Dômes

En 2024, les Thermes Callou ont été entièrement repensés pour une expérience globale et ont fait l'objet d'une rénovation complète, intégrant :

- Un nouvel accueil fluide et accessible
- Un Pôle Santé & Nutrition, avec bilans, cuisine pédagogique, conférences et animations
- Une buvette thermale, une boutique bien-être, un coin détente café
- Un accès direct à l'Hôtel Ibis Vichy et à la nouvelle Résidence Callou

## Sport

**VICHY**  
SPORT



**45 768**

Athlètes ayant participé aux manifestations sportives



**115**

Stages sportifs (hors haut-niveau)



**53**

Stages de haut niveau



**71 101**

Nuitées totales générées par les stages sportifs & stages de haut niveau (CREPS, Centre International de Séjour, Hôtellerie)



**20**  
TERRE  
DE JEUX  
**24**

**244** athlètes et para-athlètes

**34** équipes, **51** médailles



**76**

Manifestations sportives

## VICHY CULTURE



**65 486**

Spectateurs lors de la saison culturelle 2024



**69**

Spectacles sur les scènes de Vichy Culture

**1 950**

Personnes au sein des équipes de production accueillies (équipes artistiques, techniques et de production)

**75%**

Taux de remplissage

**57 065**

visiteurs pour l'exposition PORTRAIT(S)

## CASINO



**140 764**

Entrées

À noter : le Casino Partouche a été en travaux durant toute l'année 2024, ce qui a fortement impacté sa fréquentation

## HIPPODROME



**55 056**

Visiteurs

**4**

feux d'artifices

**2 779**

visiteurs en visites guidées

**307**

Courses

## TOURISME D'AFFAIRES



**283**

Événements tourisme d'affaires



**57 065**

personnes accueillies sur les équipements (Palais des Congrès, Palais du Lac, Espace du Parc, Hippodrome)

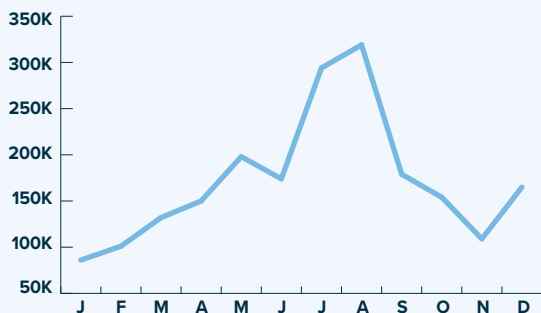
# Fréquentation touristique

Source : Orange Flux Vision

**2 068 097**  
Nuitées touristiques



Répartition du nombre de nuitées touristiques mois par mois



## Pics de fréquentation (6 dates clés)

- 10 mai 2024 : **12 117 nuitées**  
(Pont du 8 mai)
- 20 juillet 2024 : **12 894 nuitées**  
(Yotta XP)
- 27 juillet 2024 : **12 671 nuitées**
- 10 août 2024 : **12 816 nuitées**
- 16 août 2024 : **14 665 nuitées**  
(pont du 15 août)
- 24 décembre 2024 : **14 492 nuitées**  
(Noël)

**47%**

Part des nuitées touristiques entre juin et septembre



### Top 5 nuitées touristiques de la clientèle française

1. Puy-de-Dôme **146 913**

2. Rhône **106 651**

3. Paris **77 223**

4. Loire **59 953**

5. Hauts-de-Seine **44 732**

Source : Orange Flux Vision

### Top 5 nuitées touristiques de la clientèle étrangère

 1. Pays-Bas **52 482**

 2. Allemagne **48 699**

 3. Mexique\* **33 773**

 4. Royaume-Uni **31 235**

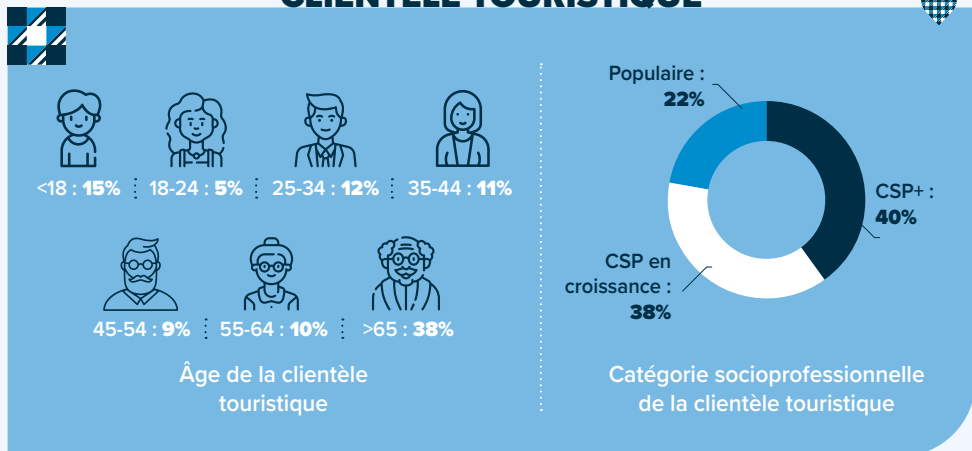
 5. Suisse **28 546**

\*Le Mexique se hisse dans le top 5 des clientèles étrangères, porté par la présence du CAVILAM – Alliance Française, qui a accueilli de nombreux étudiants mexicains en 2024.



Le CAVILAM - Alliance Française, en 2024, c'est plus de **3 200 stagiaires du monde entier**, issus de plus de **90 nationalités**, et **80 841 nuitées** en familles d'accueil, appartements meublés et hôtels.

## CLIENTÈLE TOURISTIQUE



## DURÉE DES SÉJOURS

**2,6**  
Durée moyenne de séjour (nombre de nuits)

**53%**  
Très courts séjours (1 seule nuit)

**32%**  
Courts séjours (2 à 3 nuits)

**15%**  
Longs séjours (4 nuits et +)

# CLIENTÈLE EXCURSIONNISTE

Source : Orange Flux Vision



## 4 375 462

Excursions réalisées par des excursionnistes

### TOP 5 provenance de la clientèle d'excursionnistes

1. Puy-de-Dôme : **1 262 322**

2. Allier : **1 204 560**

3. Loire : **284 008**

4. Rhône : **135 189**

5. Saône-et-Loire : **102 304**



### Âge de la clientèle excursionniste



<18 : **20%**



18-24 : **7%**



25-34 : **12%**



35-44 : **12%**



45-54 : **11%**

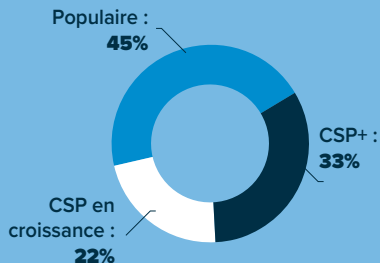


55-64 : **13%**



>65 : **25%**

### Catégorie socioprofessionnelle de la clientèle excursionniste



# Offre d'hébergement touristique

Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE

## VICHY COMMUNAUTÉ

**11 867**  
Lits touristiques  
marchands



**1 265**  
Hébergements marchands



	STRUCTURES	LITS TOURISTIQUES	NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES
Hôtels	28	2 413	247 218
Campings	15	2 619	83 059
Résidences de Tourisme	8	486	31 690
Centre Sportif	1	256	13 137
Gites et meublés	1 151	5 755	78 526
Chambres d'hôtes	62	279	7 743

**37%**  
Part de lits touristiques marchands  
Vichy Communauté / Cœur urbain

**4 117**  
Résidences secondaires  
Vichy Communauté

**461 373**  
Nuitées touristiques marchandes  
Vichy Communauté  
(hors plateformes numériques)

**20 585**  
Lits en résidences  
secondaires Vichy  
Communauté



### Classement des gîtes et meublés

Gîtes et meublés ☆☆☆☆☆ : 1  
 Gîtes et meublés ☆☆☆☆☆ : 42  
 Gîtes et meublés ☆☆☆ : 165  
 Gîtes et meublés ☆☆☆ : 146  
 Gîtes et meublés ☆ : 40  
 Gîtes et meublés non classés : 757



### Classement des campings

Campings ☆☆☆☆☆ : 2  
 Campings ☆☆☆ : 4  
 Campings ☆☆☆ : 2  
 Campings non classés : 7



### Classement des résidences de tourisme

Résidences de tourisme ☆☆☆ : 2  
 Résidences de tourisme ☆☆☆ : 1  
 Résidences de tourisme non classées : 5



### Classement des hôtels

Hôtels ☆☆☆☆☆ : 1  
 Hôtels ☆☆☆☆☆ : 3  
 Hôtels ☆☆☆ : 11  
 Hôtels ☆☆☆ : 8  
 Hôtels non classés : 5

# CŒUR URBAIN (Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE

## 7 283

Lits touristiques  
marchands Coeur urbain  
(Vichy, Cusset, Bellerive-  
sur-Allier, Abrest)



### NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES

	STRUCTURES	LITS TOURISTIQUES	NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES
Hôtels	25	2 316	243 754
Campings	3	1 005	58 505
Résidences de Tourisme	8	486	30 413
Centre Sportif	1	256	13 137
Gîtes et meublés	860	3 127	53 464
Chambres d'hôtes	26	93	1 288

## 61%

Part de lits touristiques marchands  
Coeur urbain / Vichy Communauté

## 87%

Part du nombre  
de nuitées touristiques  
dans le Coeur urbain /  
Vichy Communauté

## 400 561

Nuitées touristiques marchandes Coeur  
urbain (hors plateformes numériques)

## 2 281

Résidences secondaires  
Coeur urbain

## 9 725

Lits en résidences  
secondaires Coeur urbain

# PLATEFORMES NUMÉRIQUES (Vichy Communauté)

Source : Lighthouse



**8 707**

Capacité totale (lits)

**2 370**

Propriétés actives

**86%**

Part de logements entiers

**169 208**

Nuits réservées

**4,7/5**  
Note moyenne de  
satisfaction



**80 €** Moyenne des tarifs des nuits  
réservées au cours de la période observée

**33%**  
Moyenne taux  
d'occupation annuel

**13 488 075 €**

Chiffre d'affaires généré



**7 828 €**

Revpar

**37,3  
JOURS**  
Fenêtre de réservation  
moyenne annuelle



**3,1 JOURS**

Durée moyenne de séjour

# La taxe de séjour

Source : Taxe de séjour

## VICHY COMMUNAUTÉ



**834 587 €**

Taxe de séjour Vichy communauté

dont

**329 597 €**

par les plateformes numériques

Montant de la taxe de séjour par typologie d'hébergement Vichy Communauté  
(avec plateformes numériques)

Hôtels	354 461€
Gîtes et meublés	407 973€
Résidences de Tourisme	31 044€
Campings	28 507€
Centre Sportif	8 013€
Chambres d'hôtes	4 587€

## CŒUR URBAIN

(Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



**742 783 €**

Taxe de séjour  
Cœur urbain / Vichy Communauté

dont

**271 227 €**

par les plateformes numériques

**95 116**

Nuitées touristiques via  
les plateformes numériques

# Vichy Destinations

VICHY  
*Amour  
Avenir*

LES CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME 2024

## FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME

Source : Vichy Destinations

**81 436**

Visiteurs  
accueillis dans  
les 4 Offices de  
Tourisme



**68 352**

Visiteurs à l'Office de  
Tourisme de Vichy

**4 802**

Visiteurs à l'Office de  
Tourisme de Châtel-  
Montagne

**12 282**

Appels traités



**7 248**

Visiteurs à l'Office de  
Tourisme de Billy


**2 700**


Mails traités

**1 034**

Visiteurs à l'Office  
de Tourisme du  
Mayet-de-Montagne

### Top 5 des visiteurs étrangers

 1. Pays-Bas

 2. Belgique

 3. Allemagne

 4. Royaume-Uni

 5. Espagne

**9%**

Part des visiteurs  
étrangers



**BOUTIQUES**  
(Vichy, Billy, Châtel-Montagne, Mayet-de-Montagne, Maison Vichy)

**89 248**

Articles vendus

Top 3 catégories d'articles les plus vendus

**PASTILLES**

**CARTES POSTALES**

**BOISSONS** (pastillade, sirop de pastilles, Vichy Célestins...)

**721 489 €**

Chiffre d'affaires boutiques (TTC)

**BILLETTERIE**

Source : Vichy Destinations

**25**

Prestataires revendus

**49 299**

Billets vendus



**33%**

Part des billets vendus sur la billetterie en ligne

**426 516 €**

Chiffre d'affaires billetterie (TTC)

**VISITES GUIDÉES**

**1 123**

Total de départs de visites guidées  
Dont **61%** de visites guidées individuelles et **39%** de visites guidées groupes

**14 271**

Participants

**31**

Thématiques de visites guidées



## CIRCUITS DE DÉCOUVERTE

Source : Vichy Destinations

VICHY  
*Avec l'Amour*



**8 756**

Téléchargements de l'application « Vichy Randos & VTT » depuis 2023



**7**

Parcours PEPIT



**1 655**

missions réalisées

**16 911**

Visiteurs sur la WebApp «Vichy 39-45»

## VISITES DE L'OPÉRA



**75**

Jours d'ouverture au public pour une visite libre

**16 751**

Visiteurs

## E-RÉPUTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE VICHY



**248**

Nombre d'avis Google obtenus en 2024

**1 128**

Nombre d'avis Google total

**4.5/5**

Note globale Google

## SITE INTERNET

Source : Vichy Destinations

**646 382**  
Sessions

**1 020 254**  
Pages vues



**Top 3 des Pages les plus consultées**  
(hors page d'accueil)

1. Les 14 incontournables de Vichy
2. Agenda
3. Nos visites guidées

## RÉSEAUX SOCIAUX



**23 000**  
Abonnés Facebook



**12 900**  
Abonnés Instagram

## BROCHURES TOURISTIQUES

Zones de diffusion : Vichy, Lyon, Clermont-Ferrand, Roanne, Mâcon, Dijon, Limoges et Bourges



**80 000**  
Magazines Vichy  
Mon Amour



**24 500**  
Guides pratiques  
Vichy Escapades



**70 000**  
Plans de Vichy



**25 000**  
Cartes de  
l'agglomération

## PROMOTION DE LA DESTINATION

Source : Vichy Destinations



**59**

accueils et  
présence  
presse

### Supports les plus connus

- France Bleu Auvergne
- Massif Central Magazine
- France 3 En Vadrouille
- Le Figaro
- France Inter
- Frankfurter Rundschau (DE)
- Latitudes Life (IT)
- Stuttgarter Zeitung (DE)
- Politiken (DK)



### Nom des salons touristiques

- Salon Bruxelles
- Thermalies de Paris
- Mahana
- Roc d'azur
- Salon des voyages de Clermont
- Salon du patrimoine Bourbonnais
- Salon du Randonneur
- Salon Mondial du Tourisme
- SBE Top Acheteur
- Workshop SBE
- Event Days (Meet&Com)
- Workshop AURA
- Coésio «se met en Seine»
- Coésio «fait son festival»



**16**

salons  
touristiques  
et workshops

## CLIENTÈLE AFFAIRES

Source : Vichy Événements

### 283

Événements tourisme d'affaires

Dont :

**138** réunions, formations,  
journées d'études

**77** soirées et réceptions

**14** congrès, colloques  
et conventions

**14** salons grand public  
et 3 salons professionnels

**7** RDV Jeux (*scrabble, tarot,  
Bridge, jeux de société*)



### 2.63 JOURS

durée moyenne du séjour d'affaires

### 2 021 500€ TTC

### 2 700 000€ TTC

 pour les jeux

Retombées économiques indirectes  
estimées (hôtels, restaurants, tourisme,  
cadeaux) des congrès, conventions et AG  
régionaux et nationaux :

Dynamique commerciale  
des équipements commercialisés

en CA TTC :

+3% vs 2023

+19% vs 2022

+101% vs 2019

(année de référence avant COVID)

### 57 065

personnes accueillies sur les  
équipements (*Palais des Congrès,  
Palais du Lac, Espace du Parc,  
Hippodrome*)

## POLITIQUE PARTENAIRES

### 333

Adhérents à la politique  
socioprofessionnelle

## CLIENTÈLE GROUPES



### 81

Groupes  
accueillis

### 1 746

Visiteurs



**OFFICE DE TOURISME VICHY**

19, rue du Parc - 03200 Vichy

**Tél. : 04 70 98 71 94**

contact@vichydestinations.fr

2024

**2,1M**

NUITÉES TOURISTIQUES

**629 298**

NUITÉES  
TOURISTIQUES  
MARCHANDES

**4.4M**

EXCURSIONNISTES

**11 867**

LITS  
TOURISTIQUES  
MARCHANDS

**1 459**

EMPLOIS TOURISTIQUES

**VICHY**

*Amor  
Amour*

[www.vichymonamour.fr](http://www.vichymonamour.fr)

Ce document a été réalisé en partenariat avec

