



CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME

2024

VICHY
*Amon
Amour*



LEXIQUE

Cure conventionnée : cure prise en charge par l'Assurance maladie.

Cure médicale libre et séjour santé : séjour non pris en charge par l'Assurance maladie avec suivi médical, effectué à titre curatif ou préventif, entretien santé ou remise en forme.

Excursionniste : personne présente plus de 2h sur la zone d'observation, ne réalisant pas de nuitée la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 journées distinctes sur les 15 derniers jours.

Fenêtre de réservation : nombre moyen de jours entre la date de réservation et la date de début de séjour.

Hébergement marchand : hébergement donnant lieu à une rémunération de la prestation qui lie le client et l'hébergeur.

Lit touristique : unité de mesure de l'offre touristique en hébergement. 1 lit représente 1 personne susceptible d'être hébergée durant une nuit dans un établissement.

Nuitée touristique : personne présente entre 00H et 06H, dormant sur la zone d'observation et qui n'est ni résidente, ni habituellement présente sur le territoire.

Nuitée touristique marchande : séjour d'une personne pendant une nuit dans un hôtel ou dans tout autre lieu d'hébergement payant.

Plateforme numérique : dans le cas de cette publication : *AirBnB*, *Abritel*, *HomeAway*.

Propriété : logement unique visible sur différentes plateformes. Les annonces sur plusieurs plateformes ont été dédoublées.

REVPAR : revenu par chambre disponible.

Stage de haut-niveau : stage d'excellence sportive et/ou professionnel.

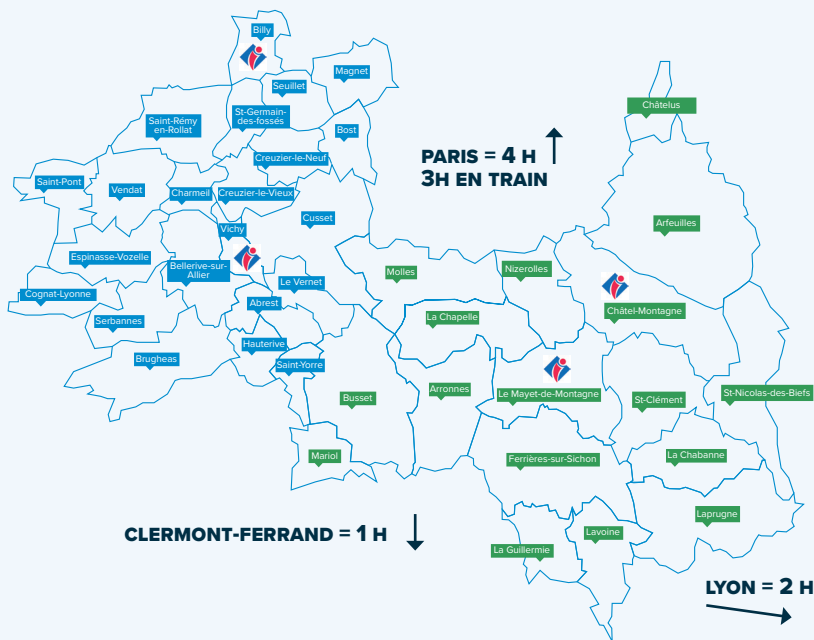
Taux d'occupation : le taux d'occupation représente le pourcentage de chambres occupées au sein d'un établissement à un moment donné.

Cette 2^{ème} édition des Chiffres-clés du tourisme reflète l'évolution des données. Les chiffres présentés corrigent et actualisent les informations de l'édition 2023 : c'est donc ce document 2024 qui fait référence.



Identité du territoire

Sources : INSEE, Vichy Communauté, Vichy Destinations



ZOOM SUR LE TERRITOIRE DE VICHY COMMUNAUTÉ

39
Communes



Vichy inscrite au
patrimoine
de l'UNESCO en 2021

84 216

Habitants sur Vichy
Communauté

50 472

Habitants en coeur urbain
(Vichy, Bellerive-sur-Allier,
Cusset, Abrest)

25 789

Habitants à Vichy



4 Offices de tourisme :

- Vichy (ouvert à l'année)
- Châtel-Montagne (ouvert à l'année)
- Billy (ouverture saisonnière)
- Le Mayet-de-Montagne (ouverture saisonnière)

Mobilité

Train
Autoroutes (A89, A71)



Mobilités urbaines

Navette fluviale, Réseau Vivélo, Réseau
de bus Mobivie, trotinettes électriques

DES POSSIBILITÉS D'ACTIVITÉS MULTIPLES

Sources : Vichy Destinations, Musée des Arts d'Afrique et d'Asie, Musée de la Tour Prisonnière, Musée de l'Opéra, Vichy Sport

Équipements culturels

Opéra de Vichy (1 400 places)

Centre culturel (450 places)

1 Palais des Congrès

3 Théâtres

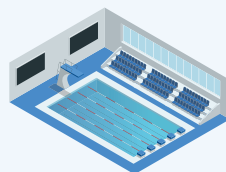
15 musées (TOP 3) :

1. Musée des Arts d'Afrique et d'Asie (5 500 visiteurs)

2. Musée de la Tour Prisonnière (4 414 visiteurs)

3. Musée de l'Opéra (2 100 visiteurs)

1 Médiathèque



Équipements sportifs

1 CREPS

1 Centre Omnisports

1 Palais des Sports

1 Stade Aquatique

1 Hippodrome

1 Stade Équestre

4 plans d'eau et bases nautiques

Lac d'Allier, Plan d'eau de

Saint-Clément, Base de loisirs de

Saint-Germain-des-Fossés, Base

nautique de Saint-Yorre



4 Espaces

Naturels Sensibles

Boire des Carrés,

Côte Saint-Amand,

Pierre Châtel, Vallon

du Barbenan



Activités de pleine nature

62 promenades et randonnées
soit 640km

3 sentiers de Grande Randonnée
soit GR3 43.21km,

GR3A 37km, GR463 57.16km

Sancti Martini (60,92km)

1 Voie Verte (27km)

4 boucles découvertes de 53km

18 sentiers thématiques soit 61km
(chemins et visites communaux)

10 circuits jeux de piste soit 42km

Randonnée **1 021km**

Trail - **18** boucles

Trail - **444km**

VTT - **30** circuits

VTT - **732km**

Cyclo route - **6** itinéraires

Cyclo route - **555km**

Course d'Orientation - **14** parcours

Equitation - **14** pistes

Equitation - **333km**

Centres équestres **8**

Pêche - **12** sites

Golf - **2** golfs, **3** minigolfs, **2** sites de disc golf

Les chiffres-clés de la destination

Sources : Orange Flux Vision, Vichy Destinations, AURA Tourisme (METT), France Travail

FRÉQUENTATION



2,1M

Nuitées touristiques

67% / 33%

Répartition des nuitées touristiques
Français/ Etrangers

4,4M

Excursions réalisées
par des excursionnistes
(Un excursionniste peut réaliser plusieurs
excursions sur le territoire dans l'année)

ÉCONOMIE TOURISTIQUE



72,1M€

Estimation des retombées
économiques générées par les
nuitées touristiques



1 459

Emplois touristiques sur
Vichy Communauté

HEBERGEMENT MARCHAND



11 867

Lits touristiques marchands

629 298

Nombre total de nuitées
touristiques marchandes



LES GRANDS ÉVÈNEMENTS 2024 (+ de 5 000 personnes)



Génération Star Wars



Anniversaire UNESCO



Exposition photographique
Portrait(s)



Yotta XP



Exposition « Vichy l'Internationale »
(9 819 visiteurs)



Forteresse des Sorciers



Vichy Fête Napoléon III



Les Grands Jeux
de la Montagne bourbonnaise
(édition 2024 annulée)



Relais de la flamme Olympique



Bourdonner en Bourbonnais



Triathlon de Vichy



IRONMAN



Les Flamboyantes de Cusset



Relais de la flamme Paralympique



Feu d'artifice 14 Juillet



Festival des Jeux



Grand Prix de Vichy (Hippodrome)



Championnats d'Europe
de Triathlon

Thermalisme

Sources : France Thermes, Vichy Sport

CURES

3.5M€

Chiffre d'affaires (impact direct de l'activité thermale)

120 ETP

Emplois directs

4 197*

Curistes

* 100% capacité thermes Dômes

En 2024, les Thermes Callou ont été entièrement repensés pour une expérience globale et ont fait l'objet d'une rénovation complète, intégrant :

- Un nouvel accueil fluide et accessible
- Un Pôle Santé & Nutrition, avec bilans, cuisine pédagogique, conférences et animations
- Une buvette thermale, une boutique bien-être, un coin détente café
- Un accès direct à l'Hôtel Ibis Vichy et à la nouvelle Résidence Callou

Sport

VICHY
SPORT



45 768

Athlètes ayant participé aux manifestations sportives



115

Stages sportifs (hors haut-niveau)



53

Stages de haut niveau



71 101

Nuitées totales générées par les stages sportifs & stages de haut niveau (CREPS, Centre International de Séjour, Hôtellerie)



20
TERRE DE JEUX
24

244 athlètes et para-athlètes
34 équipes, **51** médailles



76

Manifestations sportives

VICHY CULTURE



65 486

Spectateurs lors de la saison culturelle 2024



69

Spectacles sur les scènes de Vichy Culture

1 950

Personnes au sein des équipes de production accueillies (équipes artistiques, techniques et de production)

75%

Taux de remplissage

57 065

visiteurs pour l'exposition PORTRAIT(S)

CASINO



140 764

Entrées

À noter : le Casino Partouche a été en travaux durant toute l'année 2024, ce qui a fortement impacté sa fréquentation

HIPPODROME



55 056

Visiteurs

4

feux d'artifices

2 779

visiteurs en visites guidées

307

Courses

TOURISME D'AFFAIRES



283

Événements tourisme d'affaires



57 065

personnes accueillies sur les équipements (Palais des Congrès, Palais du Lac, Espace du Parc, Hippodrome)

Fréquentation touristique

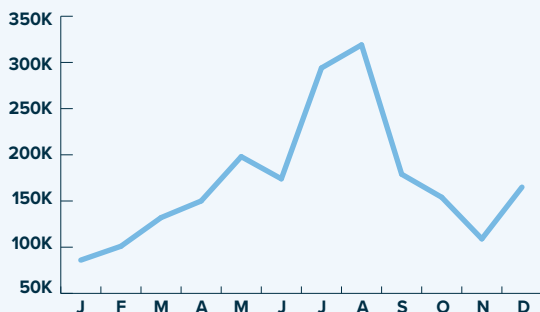
Source : Orange Flux Vision

2 068 097

Nuitées touristiques



Répartition du nombre de nuitées touristiques mois par mois



Pics de fréquentation (6 dates clés)

- 10 mai 2024 : **12 117 nuitées**
(Pont du 8 mai)
- 20 juillet 2024 : **12 894 nuitées**
(Yotta XP)
- 27 juillet 2024 : **12 671 nuitées**
- 10 août 2024 : **12 816 nuitées**
- 16 août 2024 : **14 665 nuitées**
(pont du 15 août)
- 24 décembre 2024 : **14 492 nuitées**
(Noël)

47%

Part des nuitées touristiques entre juin et septembre



Top 5 nuitées touristiques de la clientèle française

1. Puy-de-Dôme **146 913**

2. Rhône **106 651**

3. Paris **77 223**

4. Loire **59 953**

5. Hauts-de-Seine **44 732**

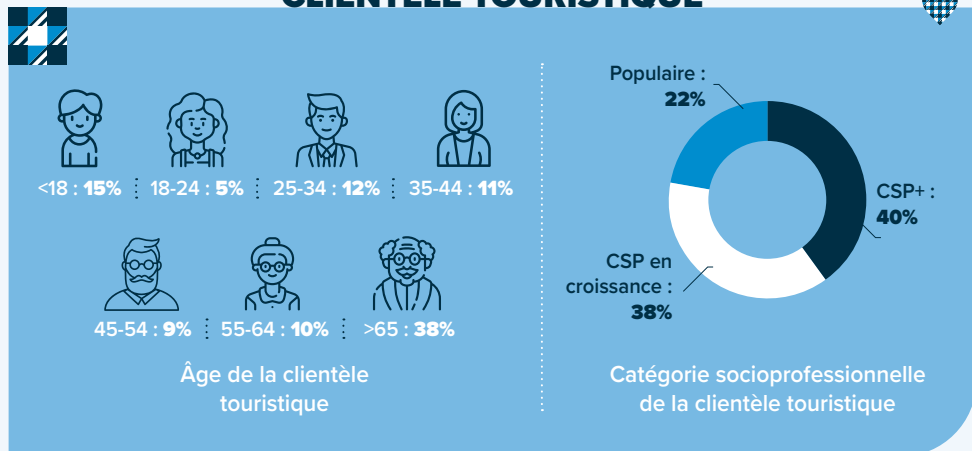
Source : Orange Flux Vision

*Le Mexique se hisse dans le top 5 des clientèles étrangères, porté par la présence du CAVILAM – Alliance Française, qui a accueilli de nombreux étudiants mexicains en 2024.



Le CAVILAM – Alliance Française, en 2024, c'est plus de **3 200 stagiaires du monde entier**, issus de plus de **90 nationalités**, et **80 841 nuitées** en familles d'accueil, appartements meublés et hôtels.

CLIENTÈLE TOURISTIQUE



DURÉE DES SÉJOURS

2,6
Durée moyenne de séjour (nombre de nuits)

53%
Très courts séjours (1 seule nuit)

32%
Courts séjours (2 à 3 nuits)

15%
Longs séjours (4 nuits et +)

CLIENTÈLE EXCURSIONNISTE

Source : Orange Flux Vision



4 375 462

Excursions réalisées par
des excursionnistes

TOP 5 provenance de la clientèle d'excursionnistes

1. Puy-de-Dôme : **1 262 322**

2. Allier : **1 204 560**

3. Loire : **284 008**

4. Rhône : **135 189**

5. Saône-et-Loire : **102 304**



Âge de la clientèle excursionniste



<18 : **20%**



18-24 : **7%**



25-34 : **12%**



35-44 : **12%**



45-54 : **11%**

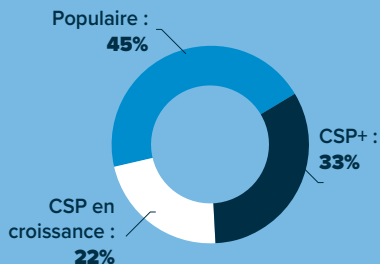


55-64 : **13%**



>65 : **25%**

Catégorie socioprofessionnelle de la clientèle excursionniste



Offre d'hébergement touristique

Sources : Taxe de séjour, Vichy
Destinations, INSEE

VICHY COMMUNAUTÉ

11 867

Lits touristiques
marchands



1 265

Hébergements marchands



STRUCTURES

Hôtels	28
Campings	15
Résidences de Tourisme	8
Centre Sportif	1
Gites et meublés	1 151
Chambres d'hôtes	62

LITS TOURISTIQUES

2 413
2 619
486
256
5 755
279

NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES

247 218
83 059
31 690
13 137
78 526
7 743

37%

Part de lits touristiques marchands
Vichy Communauté / Cœur urbain

4 117

Résidences secondaires
Vichy Communauté

461 373

Nuitées touristiques marchandes
Vichy Communauté
(hors plateformes numériques)

20 585

Lits en résidences
secondaires Vichy
Communauté



Classement des gîtes et meublés

Gîtes et meublés ☆☆☆☆☆ : 1
 Gîtes et meublés ☆☆☆☆☆ : 42
 Gîtes et meublés ☆☆☆☆☆ : 165
 Gîtes et meublés ☆☆☆ : 146
 Gîtes et meublés ☆☆☆ : 40
 Gîtes et meublés non classés : 757



Classement des campings

Campings ☆☆☆☆☆ : 2
 Campings ☆☆☆☆☆ : 4
 Campings ☆☆☆ : 2
 Campings non classés : 7



Classement des résidences de tourisme

Résidences de tourisme ☆☆☆ : 2
 Résidences de tourisme ☆☆☆ : 1
 Résidences de tourisme non classées : 5



Classement des hôtels

Hôtels ☆☆☆☆☆ : 1
 Hôtels ☆☆☆☆☆ : 3
 Hôtels ☆☆☆☆☆ : 11
 Hôtels ☆☆☆ : 8
 Hôtels non classés : 5

CŒUR URBAIN

(Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)

Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE



7 283

Lits touristiques
marchands Cœur urbain
(Vichy, Cusset, Bellerive-
sur-Allier, Abrest)



	STRUCTURES	LITS TOURISTIQUES	NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES
Hôtels	25	2 316	243 754
Campings	3	1 005	58 505
Résidences de Tourisme	8	486	30 413
Centre Sportif	1	256	13 137
Gîtes et meublés	860	3 127	53 464
Chambres d'hôtes	26	93	1 288

61%

Part de lits touristiques marchands
Cœur urbain / Vichy Communauté

87%

Part du nombre
de nuitées touristiques
dans le Cœur urbain /
Vichy Communauté

400 561

Nuitées touristiques marchandes Cœur
urbain (hors plateformes numériques)

2 281

Résidences secondaires
Cœur urbain

9 725

Lits en résidences
secondaires Cœur urbain

PLATEFORMES NUMÉRIQUES (Vichy Communauté)

Source : Lighthouse



8 707

Capacité totale (lits)

2 370

Propriétés actives

86%

Part de logements entiers

169 208

Nuits réservées



4,7/5

Note moyenne de
satisfaction



80 €

Moyenne des tarifs des nuits
réservées au cours de la période observée

33%

Moyenne taux
d'occupation annuel

13 488 075 €

Chiffre d'affaires généré



7 828 €

Revpar

37,3

JOURS

Fenêtre de réservation
moyenne annuelle



3,1 JOURS

Durée moyenne de séjour

La taxe de séjour

Source : Taxe de séjour

VICHY COMMUNAUTÉ



834 587 €

Taxe de séjour Vichy communauté

dont

329 597 €

par les plateformes numériques

Montant de la taxe de séjour par typologie d'hébergement Vichy Communauté
(avec plateformes numériques)

Hôtels	354 461€
Gîtes et meublés	407 973€
Résidences de Tourisme	31 044€
Campings	28 507€
Centre Sportif	8 013€
Chambres d'hôtes	4 587€

CŒUR URBAIN

(Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



742 783 €

Taxe de séjour
Cœur urbain / Vichy Communauté

dont

271 227 €

par les plateformes numériques

95 116

Nuitées touristiques via
les plateformes numériques

Vichy Destinations

VICHY
*Amour
Avenir*

LES CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME 2024

FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME

Source : Vichy Destinations

81 436

Visiteurs
accueillis dans
les 4 Offices de
Tourisme



68 352

Visiteurs à l'Office de
Tourisme de Vichy

4 802

Visiteurs à l'Office de
Tourisme de Châtel-
Montagne

12 282

Appels traités



7 248

Visiteurs à l'Office de
Tourisme de Billy

2 700

Mails traités

1 034

Visiteurs à l'Office
de Tourisme du
Mayet-de-Montagne

Top 5 des visiteurs étrangers



1. Pays-Bas



2. Belgique



3. Allemagne



4. Royaume-Uni



5. Espagne

9%

Part des visiteurs
étrangers



VICHY

Amor
Amor**BOUTIQUES**

(Vichy, Billy, Châtel-Montagne, Mayet-de-Montagne, Maison Vichy)

89 248

Articles vendus

Top 3 catégories
d'articles les plus vendus

PASTILLES**CARTES POSTALES**

BOISSONS (pastillade,
sirop de pastilles, Vichy
Célestins...)

721 489 €

Chiffre d'affaires
boutiques (TTC)

BILLETTERIE

Source : Vichy Destinations

25

Prestataires
revenus

49 299

Billets vendus

**33%**

Part des billets
vendus sur la
billetterie en
ligne

426 516 €

Chiffre d'affaires
billetterie (TTC)

VISITES GUIDÉES**1 123**

Total de départs de visites guidées
Dont **61%** de visites guidées
individuelles et **39%** de visites
guidées groupes

14 271

Participants

31

Thématiques de visites guidées



CIRCUITS DE DÉCOUVERTE

Source : Vichy Destinations

VICHY
*Amon
Amour*



8 756

Téléchargements de
l'application « Vichy Randos
& VTT » depuis 2023



7

Parcours PEPIT



1 655

missions réalisées

16 911

Visiteurs sur la WebApp
«Vichy 39-45»

VISITES DE L'OPÉRA



75

Jours d'ouverture
au public pour une
visite libre

16 751

Visiteurs

E-RÉPUTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE VICHY



248

Nombre d'avis Google
obtenus en 2024

1 128

Nombre d'avis Google total

4.5/5

Note globale Google

VICHY
*Amor
Amor*

SITE INTERNET

Source : Vichy Destinations

646 382
Sessions

1 020 254
Pages vues



**Top 3 des Pages
les plus consultées**
(hors page d'accueil)

1. Les 14 incontournables de Vichy
2. Agenda
3. Nos visites guidées

RÉSEAUX SOCIAUX



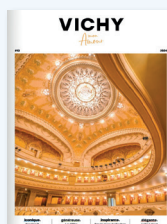
23 000
Abonnés Facebook



12 900
Abonnés Instagram

BROCHURES TOURISTIQUES

Zones de diffusion : Vichy, Lyon, Clermont-Ferrand, Roanne, Mâcon, Dijon, Limoges et Bourges



80 000
Magazines Vichy
Mon Amour



24 500
Guides pratiques
Vichy Escapades



70 000
Plans de Vichy



25 000
Cartes de
l'agglomération

PROMOTION DE LA DESTINATION

Source : Vichy Destinations



59

accueils et
présence
presse

Supports les plus connus

- France Bleu Auvergne
- Massif Central Magazine
- France 3 En Vadrouille
- Le Figaro
- France Inter
- Frankfurter Rundschau (DE)
- Latitudes Life (IT)
- Stuttgarter Zeitung (DE)
- Politiken (DK)



16

salons
touristiques
et workshops

Nom des salons touristiques

- Salon Bruxelles
- Thermalies de Paris
- Mahana
- Roc d'azur
- Salon des voyages de Clermont
- Salon du patrimoine Bourbonnais
- Salon du Randonneur
- Salon Mondial du Tourisme
- SBE Top Acheteur
- Workshop SBE
- Event Days (Meet&Com)
- Workshop AURA
- Coésio «se met en Seine»
- Coésio «fait son festival»

CLIENTÈLE AFFAIRES

Source : Vichy Événements

283

Événements tourisme d'affaires

Dont :

138 réunions, formations,
journées d'études

77 soirées et réceptions

14 congrès, colloques
et conventions

14 salons grand public
et 3 salons professionnels

7 RDV Jeux (*scrabble, tarot,
Bridge, jeux de société*)



2.63 JOURS

durée moyenne du séjour d'affaires

2 021 500€ TTC

2 700 000€ TTC pour les jeux

Retombées économiques indirectes
estimées (hôtels, restaurants, tourisme,
cadeaux) des congrès, conventions et AG
régionaux et nationaux :

Dynamique commerciale
des équipements commercialisés

en CA TTC :

+3% vs 2023

+19% vs 2022

+101% vs 2019

(année de référence avant COVID)

57 065

personnes accueillies sur les
équipements (*Palais des Congrès,
Palais du Lac, Espace du Parc,
Hippodrome*)

POLITIQUE PARTENAIRES

333

Adhérents à la politique
socioprofessionnelle

CLIENTÈLE GROUPES



81

Groupes
accueillis

1 746

Visiteurs

NOTES

[illegible]

OFFICE DE TOURISME VICHY

19, rue du Parc - 03200 Vichy

Tél. : 04 70 98 71 94

contact@vichydestinations.fr

2024

2,1M

NUITÉES TOURISTIQUES

629 298

NUITÉES
TOURISTIQUES
MARCHANDES

4.4M

EXCURSIONNISTES

11 867

LITS
TOURISTIQUES
MARCHANDS

1 459

EMPLOIS TOURISTIQUES

VICHY
*Amon
Amour*

www.vichymonamour.fr

Ce document a été réalisé en partenariat avec

