



CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME

2024

VICHY
mon Amour

LEXIQUE

Cure conventionnée : cure prise en charge par l'Assurance maladie.

Cure médicale libre et séjour santé : séjour non pris en charge par l'Assurance maladie avec suivi médical, effectué à titre curatif ou préventif, entretien santé ou remise en forme.

Excursionniste : personne présente plus de 2h sur la zone d'observation, ne réalisant pas de nuitée la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 journées distinctes sur les 15 derniers jours.

Fenêtre de réservation : nombre moyen de jours entre la date de réservation et la date de début de séjour.

Hébergement marchand : hébergement donnant lieu à une rémunération de la prestation qui lie le client et l'hébergeur.

Lit touristique : unité de mesure de l'offre touristique en hébergement. 1 lit représente 1 personne susceptible d'être hébergée durant une nuit dans un établissement.

Nuitée touristique : personne présente entre 00H et 06H, dormant sur la zone d'observation et qui n'est ni résidente, ni habituellement présente sur le territoire.

Nuitée touristique marchande : séjour d'une personne pendant une nuit dans un hôtel ou dans tout autre lieu d'hébergement payant.

Plateforme numérique : dans le cas de cette publication : *AirBnB, Abritel, HomeAway*.

Propriété : logement unique visible sur différentes plateformes. Les annonces sur plusieurs plateformes ont été dédupliquées.

REVPAR : revenu par chambre disponible.

Stage de haut-niveau : stage d'excellence sportive et/ou professionnel.

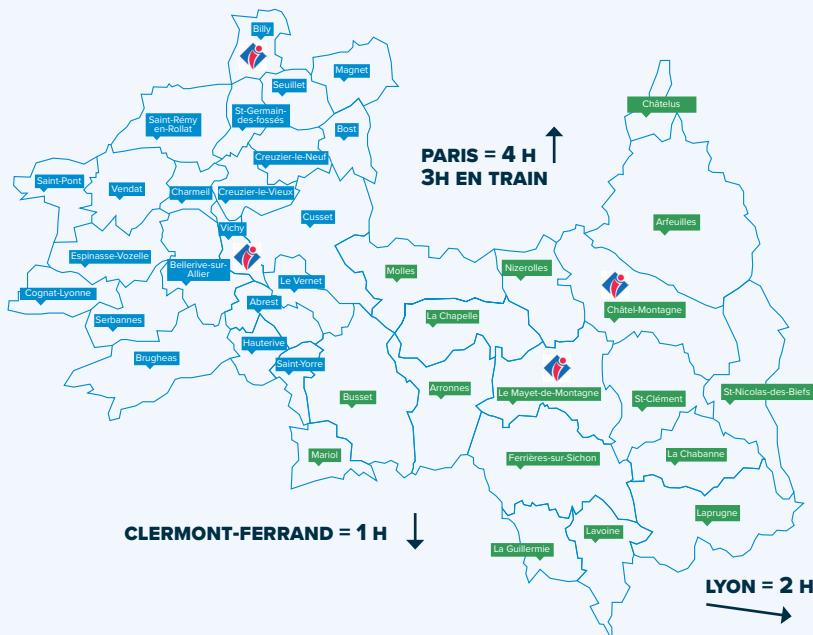
Taux d'occupation : le taux d'occupation représente le pourcentage de chambres occupées au sein d'un établissement à un moment donné.

Cette 2^{ème} édition des Chiffres-clés du tourisme reflète l'évolution des données. Les chiffres présentés corrigent et actualisent les informations de l'édition 2023 : c'est donc ce document 2024 qui fait référence.



Identité du territoire

Sources : INSEE, Vichy Communauté, Vichy Destinations



ZOOM SUR LE TERRITOIRE DE VICHY COMMUNAUTÉ

39
Communes



Vichy inscrite au patrimoine de l'UNESCO en 2021



4 Offices de tourisme :

- Vichy (ouvert à l'année)
- Châtel-Montagne (ouvert à l'année)
- Billy (ouverture saisonnière)
- Le Mayet-de-Montagne (ouverture saisonnière)

84 216

Habitants sur Vichy Communauté

50 472

Habitants en cœur urbain (Vichy, Bellérive-sur-Allier, Cusset, Abrest)

25 789

Habitants à Vichy

Mobilité
Train
Autoroutes (A89, A71)



Mobilités urbaines
Navette fluviale, Réseau Vivélo, Réseau de bus Mobivie, trottinettes électriques

DES POSSIBILITÉS D'ACTIVITÉS MULTIPLES

Sources : Vichy Destinations, Musée des Arts d'Afrique et d'Asie,
Musée de la Tour Prisonnière, Musée de l'Opéra, Vichy Sport



Équipements culturels

Opéra de Vichy (1 400 places)
Centre culturel (450 places)

1 Palais des Congrès

3 Théâtres

15 musées (TOP 3) :

1. Musée des Arts d'Afrique et d'Asie (5 500 visiteurs)
2. Musée de la Tour Prisonnière (4 414 visiteurs)
3. Musée de l'Opéra (2 100 visiteurs)

1 Médiathèque

Équipements sportifs

1 CREPS

1 Centre Omnisports

1 Palais des Sports

1 Stade Aquatique

1 Hippodrome

1 Stade Équestre

4 plans d'eau et bases nautiques

Lac d'Allier, Plan d'eau de Saint-Clément, Base de loisirs de Saint-Germain-des-Fossés, Base nautique de Saint-Yorre



4 Espaces

Naturels Sensibles

Boire des Carrés,
Côte Saint-Amand,
Pierre Châtel, Vallon du Barbenan



Activités de pleine nature

62 promenades et randonnées
soit 640km

3 sentiers de Grande Randonnée
soit GR3 43.21km,
GR3A 37km, GR463 57.16km
Sancti Martini (60,92km)
1 Voie Verte (27km)

4 boucles découvertes de 53km

18 sentiers thématiques soit 61km
(chemins et visites communaux)

10 circuits jeux de piste soit 42km

Randonnée **1 021km**

Trail - **18** boucles

Trail - **444km**

VTT - **30** circuits

VTT - **732km**

Cyclo route - **6** itinéraires

Cyclo route - **555km**

Course d'Orientation - **14** parcours

Equitation - **14** pistes

Equitation - **333km**

Centres équestres **8**

Pêche - **12** sites

Golf - **2** golfs, **3** minigolfs, **2** sites de disc golf

Les chiffres-clés de la destination

Sources : Orange Flux Vision, Vichy Destinations, AURA Tourisme (METT), France Travail

FRÉQUENTATION



2,1M

Nuitées touristiques

67% / 33%

Répartition des nuitées touristiques
Français/ Etrangers

4,4M

Excursions réalisées
par des excursionnistes

(Un excursionniste peut réaliser plusieurs
excursions sur le territoire dans l'année)

ÉCONOMIE TOURISTIQUE



72,1M€

Estimation des retombées
économiques générées par les
nuitées touristiques



1 459

Emplois touristiques sur
Vichy Communauté

HEBERGEMENT MARCHAND



11 867

Lits touristiques marchands



629 298

Nombre total de nuitées touristiques marchandes

LES GRANDS ÉVÈNEMENTS 2024 (+ de 5 000 personnes)



Génération Star Wars



Anniversaire UNESCO



Exposition photographique
Portrait(s)



Yotta XP



Exposition « Vichy l'Internationale »
(9 819 visiteurs)



Forteresse des Sorciers



Vichy Fête Napoléon III



Les Grands Jeux
de la Montagne bourbonnaise
(édition 2024 annulée)



Relais de la flamme Olympique



Bourdonner en Bourbonnais



Triathlon de Vichy



IRONMAN



Les Flamboyantes de Cusset



Relais de la flamme Paralympique



Feu d'artifice 14 Juillet



Festival des Jeux



Grand Prix de Vichy (Hippodrome)



Championnats d'Europe
de Triathlon

Thermalisme

Sources : France Thermes, Vichy Sport

CURES



3.5M€

Chiffre d'affaires (*impact direct de l'activité thermale*)

120

ETP

Emplois directs

4 197*

Curistes

* 100% capacité thermes Dômes



En 2024, les Thermes Callou ont été entièrement repensés pour une expérience globale et ont fait l'objet d'une rénovation complète, intégrant :

- Un nouvel accueil fluide et accessible
- Un Pôle Santé & Nutrition, avec bilans, cuisine pédagogique, conférences et animations
- Une buvette thermale, une boutique bien-être, un coin détente café
- Un accès direct à l'Hôtel Ibis Vichy et à la nouvelle Résidence Callou

Sport

VICHY
SPORT



45 768

Athlètes ayant participé aux manifestations sportives



115

Stages sportifs (*hors haut-niveau*)



53

Stages de haut niveau



71 101

Nuitées totales générées par les stages sportifs & stages de haut niveau (CREPS, Centre International de Séjour, Hôtellerie)



20
TERRE DE JEUX
24

244 athlètes et para-athlètes
34 équipes, **51** médailles



76

Manifestations sportives

VICHY CULTURE

65 486

Spectateurs lors de la saison culturelle 2024



69

Spectacles sur les scènes de Vichy Culture

1 950

Personnes au sein des équipes de production accueillies (équipes artistiques, techniques et de production)

57 065

visiteurs pour l'exposition PORTRAIT(S)

CASINO



140 764

Entrées

À noter : le Casino Partouche a été en travaux durant toute l'année 2024, ce qui a fortement impacté sa fréquentation

HIPPODROME



55 056

Visiteurs

4

feux d'artifices

2 779

visiteurs en visites guidées

307

Courses

TOURISME D'AFFAIRES



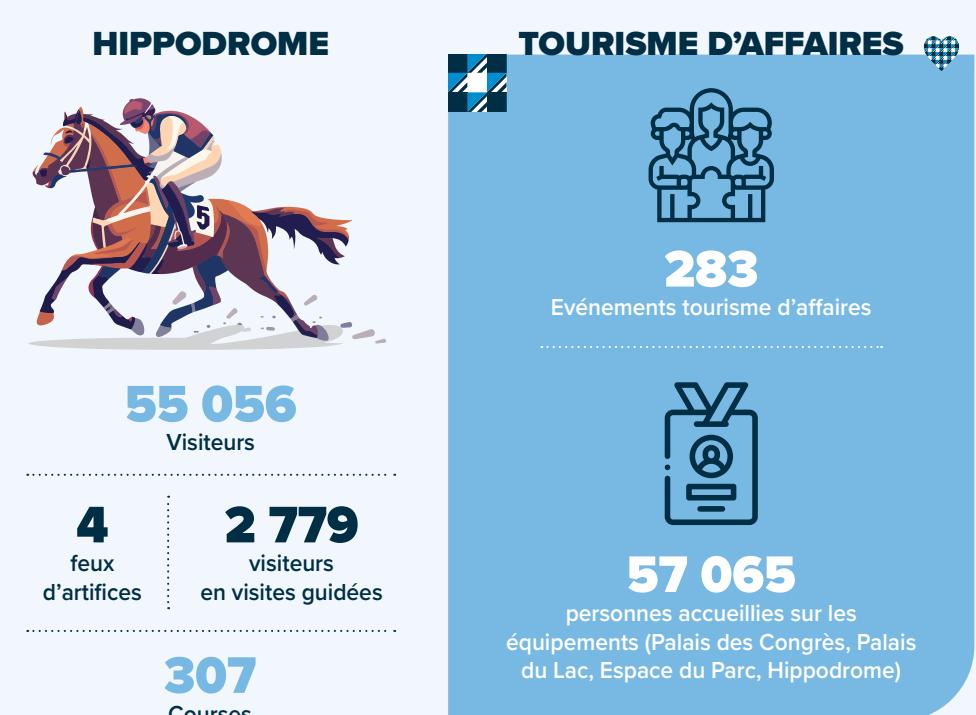
283

Événements tourisme d'affaires



57 065

personnes accueillies sur les équipements (Palais des Congrès, Palais du Lac, Espace du Parc, Hippodrome)



Fréquentation touristique

Source : Orange Flux Vision

2 068 097
Nuitées touristiques



Répartition du nombre de nuitées touristiques mois par mois



47%
Part des nuitées touristiques entre juin et septembre

Pics de fréquentation (6 dates clés)

- 10 mai 2024 : **12 117** nuitées (Pont du 8 mai)
- 20 juillet 2024 : **12 894** nuitées (Yotta XP)
- 27 juillet 2024 : **12 671** nuitées
- 10 août 2024 : **12 816** nuitées
- 16 août 2024 : **14 665** nuitées (pont du 15 août)
- 24 décembre 2024 : **14 492** nuitées (Noël)



Top 5 nuitées touristiques de la clientèle française

1. Puy-de-Dôme **146 913**

2. Rhône **106 651**

3. Paris **77 223**

4. Loire **59 953**

5. Hauts-de-Seine **44 732**

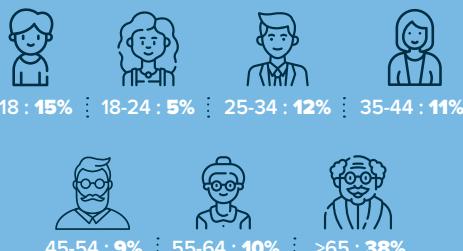
Source : Orange Flux Vision

*Le Mexique se hisse dans le top 5 des clientèles étrangères, porté par la présence du CAVILAM – Alliance Française, qui a accueilli de nombreux étudiants mexicains en 2024.

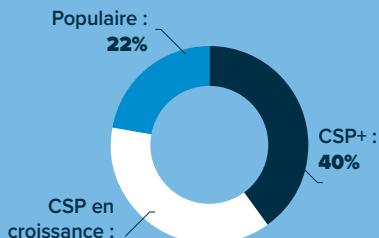


Le CAVILAM - Alliance Française, en 2024, c'est plus de **3 200 stagiaires du monde entier**, issus de plus de **90 nationalités**, et **80 841 nuitées** en familles d'accueil, appartements meublés et hôtels.

CLIENTÈLE TOURISTIQUE



Âge de la clientèle touristique



Catégorie socioprofessionnelle de la clientèle touristique

DURÉE DES SÉJOURS

2,6

Durée moyenne de séjour (*nombre de nuits*)

53%

Très courts séjours
(*1 seule nuit*)

32%

Courts séjours
(*2 à 3 nuits*)

15%

Longs séjours
(*4 nuits et +*)

CLIENTÈLE EXCURSIONNISTE



Source : Orange Flux Vision



4 375 462

Excursions réalisées par
des excursionnistes

TOP 5 provenance de la clientèle d'excursionnistes

1. Puy-de-Dôme : **1 262 322**

2. Allier : **1 204 560**

3. Loire : **284 008**

4. Rhône : **135 189**

5. Saône-et-Loire : **102 304**



Âge de la clientèle excursionniste

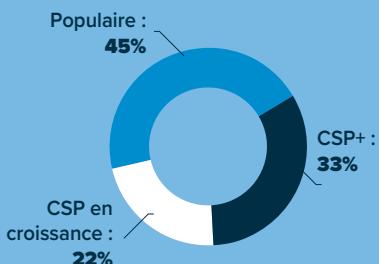


<18 : 20% | 18-24 : 7% | 25-34 : 12% | 35-44 : 12%



45-54 : 11% | 55-64 : 13% | >65 : 25%

Catégorie socioprofessionnelle de la clientèle excursionniste



Offre d'hébergement touristique

Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE

VICHY COMMUNAUTÉ

11 867

Lits touristiques marchands



1 265

Hébergements marchands

Hôtels

28

LITS
TOURISTIQUES

NUITÉES
TOURISTIQUES
MARCHANDES

Campings

15

2 413

247 218

Résidences de Tourisme

8

2 619

83 059

Centre Sportif

1

486

31 690

Gîtes et meublés

1 151

256

13 137

Chambres d'hôtes

62

5 755

78 526

37%

Part de lits touristiques marchands
Vichy Communauté / Cœur urbain

4 117

Résidences secondaires
Vichy Communauté

461 373

Nuitées touristiques marchandes
Vichy Communauté
(hors plateformes numériques)

20 585

Lits en résidences
secondaires Vichy
Communauté



Classement des gîtes et meublés

- Gîtes et meublés : 1
Gîtes et meublés : 42
Gîtes et meublés : 165
Gîtes et meublés : 146
Gîtes et meublés : 40
Gîtes et meublés non classés : 757



Classement des campings

- Campings : 2
Campings : 4
Campings : 2
Campings non classés : 7



Classement des résidences de tourisme

- Résidences de tourisme : 2
Résidences de tourisme : 1
Résidences de tourisme non classées : 5



Classement des hôtels

- Hôtels : 1
Hôtels : 3
Hôtels : 11
Hôtels : 8
Hôtels non classés : 5

CŒUR URBAIN

(Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE

7 283

Lits touristiques marchands Cœur urbain (Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES

	STRUCTURES	LITS TOURISTIQUES	NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES
Hôtels	25	2 316	243 754
Campings	3	1 005	58 505
Résidences de Tourisme	8	486	30 413
Centre Sportif	1	256	13 137
Gites et meublés	860	3 127	53 464
Chambres d'hôtes	26	93	1 288

61%

Part de lits touristiques marchands Cœur urbain / Vichy Communauté

400 561

Nuitées touristiques marchandes Cœur urbain (hors plateformes numériques)

87%

Part du nombre de nuitées touristiques dans le Cœur urbain / Vichy Communauté

2 281

Résidences secondaires Cœur urbain

9 725

Lits en résidences secondaires Cœur urbain

PLATEFORMES NUMÉRIQUES

(Vichy Communauté)

Source : Lighthouse



8 707

Capacité totale (lits)

4,7/5

Note moyenne de satisfaction



2 370

Propriétés actives

86%

Part de logements entiers

169 208

Nuits réservées



80 €

Moyenne des tarifs des nuits réservées au cours de la période observée

33%

Moyenne taux d'occupation annuel

13 488 075 €

Chiffre d'affaires généré



7 828 €

Revp par



3,1 JOURS

Durée moyenne de séjour

37,3 JOURS

Fenêtre de réservation moyenne annuelle

La taxe de séjour

Source : Taxe de séjour

VICHY COMMUNAUTÉ



834 587 €

Taxe de séjour Vichy communauté

dont

329 597 €

par les plateformes numériques

Montant de la taxe de séjour par typologie d'hébergement Vichy Communauté (avec plateformes numériques)

Hôtels	354 461€
Gîtes et meublés	407 973€
Résidences de Tourisme	31 044€
Campings	28 507€
Centre Sportif	8 013€
Chambres d'hôtes	4 587€

CŒUR URBAIN

(Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



742 783 €

Taxe de séjour
Cœur urbain / Vichy Communauté

dont

271 227 €

par les plateformes numériques

95 116

Nuitées touristiques via
les plateformes numériques

Vichy Destinations

VICHY
Amen
Alone

FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME



Source : Vichy Destinations

81 436

Visiteurs accueillis dans les 4 Offices de Tourisme



68 352

Visiteurs à l'Office de Tourisme de Vichy

4 802

Visiteurs à l'Office de Tourisme de Châtel-Montagne

12 282

Appels traités



2 700

Mails traités

7 248

Visiteurs à l'Office de Tourisme de Billy

1 034

Visiteurs à l'Office de Tourisme du Mayet-de-Montagne

Top 5 des visiteurs étrangers



1. Pays-Bas



2. Belgique



3. Allemagne



4. Royaume-Uni



5. Espagne

9%

Part des visiteurs étrangers



VICHY

flânerie

BOUTIQUES

(Vichy, Billy, Châtel-Montagne, Mayet-de-Montagne, Maison Vichy)

89 248

Articles vendus

Top 3 catégories d'articles les plus vendus

PASTILLES

CARTES POSTALES

BOISSONS (pastillade, sirop de pastilles, Vichy Célestins...)

721 489 €

Chiffre d'affaires boutiques (TTC)

BILLETTERIE

Source : Vichy Destinations

25

Prestataires revendus

49 299

Billets vendus



33%

Part des billets vendus sur la billetterie en ligne

426 516 €

Chiffre d'affaires billetterie (TTC)

VISITES GUIDÉES

1 123

Total de départs de visites guidées
Dont **61%** de visites guidées individuelles et **39%** de visites guidées groupes

14 271

Participants

31

Thématiques de visites guidées



CIRCUITS DE DÉCOUVERTE

Source : Vichy Destinations

VICHY
Amen
Almont



8 756

Téléchargements de l'application « Vichy Randos & VTT » depuis 2023



7

Parcours PEPIT



1 655

missions réalisées

16 911

Visiteurs sur la WebApp «Vichy 39-45»

VISITES DE L'OPÉRA



75

Jours d'ouverture au public pour une visite libre

16 751

Visiteurs

E-RÉPUTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE VICHY



248

Nombre d'avis Google obtenus en 2024

1 128

Nombre d'avis Google total

4.5/5

Note globale Google

646 382
Sessions

1 020 254
Pages vues

SITE INTERNET

Source : Vichy Destinations



Top 3 des Pages les plus consultées (hors page d'accueil)

1. Les 14 incontournables de Vichy
2. Agenda
3. Nos visites guidées

RÉSEAUX SOCIAUX



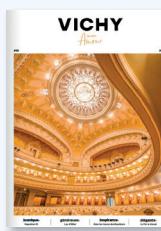
23 000
Abonnés Facebook



12 900
Abonnés Instagram

BROCHURES TOURISTIQUES

Zones de diffusion : Vichy, Lyon, Clermont-Ferrand, Roanne, Mâcon, Dijon, Limoges et Bourges



80 000
Magazines Vichy
Mon Amour



24 500
Guides pratiques
Vichy Escapades



70 000
Plans de Vichy



25 000
Cartes de
l'agglomération

PROMOTION DE LA DESTINATION

Source : Vichy Destinations



59
accueils et
présence
presse

Supports les plus connus

- France Bleu Auvergne
- Massif Central Magazine
- France 3 En Vadrouille
- Le Figaro
- France Inter
- Frankfurter Rundschau (DE)
- Latitudes Life (IT)
- Stuttgartter Zeitung (DE)
- Politiken (DK)



16
salons
touristiques
et workshops

Nom des salons touristiques

- Salon Bruxelles
- Thermalies de Paris
- Mahana
- Roc d'azur
- Salon des voyages de Clermont
- Salon du patrimoine Bourbonnais
- Salon du Randonneur
- Salon Mondial du Tourisme
- SBE Top Acheteur
- Workshop SBE
- Event Days (Meet&Com)
- Workshop AURA
- Coésio «se met en Seine»
- Coésio «fait son festival»

CLIENTÈLE AFFAIRES

Source : Vichy Évènements

283

Événements tourisme d'affaires

Dont :

138 réunions, formations,
journées d'études

77 soirées et réceptions

14 congrès, colloques
et conventions

14 salons grand public
et 3 salons professionnels

7 RDV Jeux (*scrabble, tarot,
Bridge, jeux de société*)

2.63 JOURS

durée moyenne du séjour d'affaires

2 021 500€ TTC

2 700 000€ TTC pour les jeux

Retombées économiques indirectes
estimées (hôtels, restaurants, tourisme,
cadeaux) des congrès, conventions et AG
régionaux et nationaux :



57 065

personnes accueillies sur les
équipements (*Palais des Congrès,
Palais du Lac, Espace du Parc,
Hippodrome*)

POLITIQUE PARTENAIRES

333

Adhérents à la politique
socioprofessionnelle

Dynamique commerciale
des équipements commercialisés

en CA TTC :

+3% vs 2023

+19% vs 2022

+101% vs 2019

(année de référence avant COVID)

CLIENTÈLE GROUPES



81

Groupes
accueillis

1 746

Visiteurs

NOTES

OFFICE DE TOURISME VICHY

19, rue du Parc - 03200 Vichy

Tél. : 04 70 98 71 94

contact@vichydestinations.fr

2024

2,1M

NUITÉES TOURISTIQUES

629 298

NUITÉES
TOURISTIQUES
MARCHANDES

4,4M

EXCURSIONNISTES

11 867

LITS
TOURISTIQUES
MARCHANDS



1 459

EMPLOIS TOURISTIQUES

VICHY
mon Amour

www.vichymonamour.fr

Ce document a été réalisé en partenariat avec

