



CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME

2023

VICHY
*Amon
Amour*



LEXIQUE

Cure conventionnée : cure prise en charge par l'Assurance maladie.

Cure médicale libre et séjour santé : séjour non pris en charge par l'Assurance maladie avec suivi médical, effectué à titre curatif ou préventif, entretien santé ou remise en forme.

Excursionniste : personne présente plus de 2h sur la zone d'observation, ne réalisant pas de nuitée la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 journées distinctes sur les 15 derniers jours.

Fenêtre de réservation : nombre moyen de jours entre la date de réservation et la date de début de séjour.

Hébergement marchand : hébergement donnant lieu à une rémunération de la prestation qui lie le client et l'hébergeur.

Lit touristique : unité de mesure de l'offre touristique en hébergement. 1 lit représente 1 personne susceptible d'être hébergée durant une nuit dans un établissement.

Nuitée touristique : personne présente entre 00H et 06H, dormant sur la zone d'observation et qui n'est ni résidente, ni habituellement présente sur le territoire.

Nuitée touristique marchande : séjour d'une personne pendant une nuit dans un hôtel ou dans tout autre lieu d'hébergement payant.

Plateforme numérique : dans le cas de cette publication : *AirBnB, Abritel, HomeAway*.

Propriété : logement unique visible sur différentes plateformes. Les annonces sur plusieurs plateformes ont été dédoublées.

REVPAR : revenu par chambre disponible.

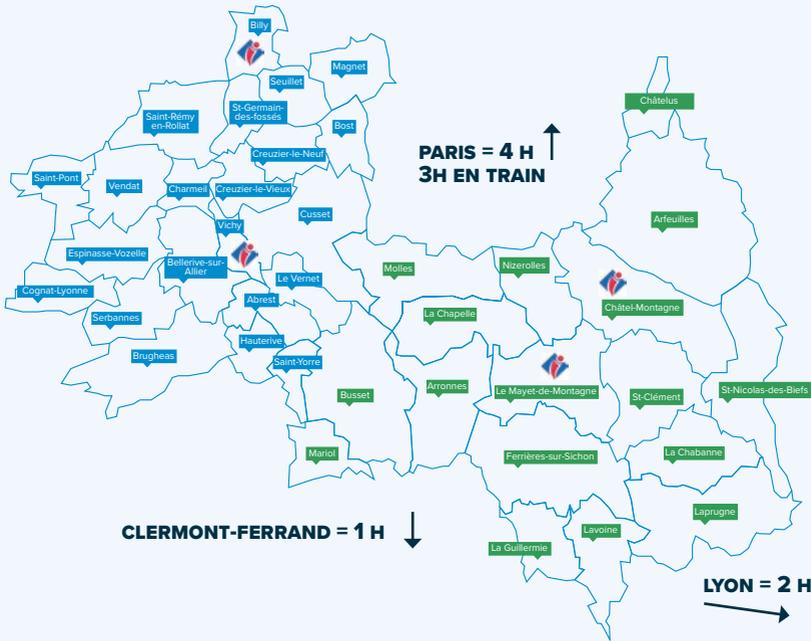
Stage de haut-niveau : stage d'excellence sportive et/ou professionnel.

Taux d'occupation : le taux d'occupation représente le pourcentage de chambres occupées au sein d'un établissement à un moment donné.



Identité du territoire

Sources : INSEE, Vichy Communauté, Vichy Destinations



ZOOM SUR LE TERRITOIRE DE VICHY COMMUNAUTÉ

39
Communes



Vichy inscrite au
patrimoine
de l'UNESCO en 2021

84 216
Habitants sur Vichy
Communauté

50 472
Habitants en coeur urbain
(Vichy, Bellerive-sur-Allier,
Cusset, Abrest)



4 Offices de tourisme :

- Vichy (ouvert à l'année)
- Châtel-Montagne (ouvert à l'année)
- Billy (ouverture saisonnière)
- Le Mayet-de-Montagne (ouverture saisonnière)

25 789
Habitants à Vichy

Mobilité
Train
Autoroutes (A89, A71)



Mobilités urbaines
Navette fluviale, Réseau Vivéol,
Réseau de bus Mobivie

DES POSSIBILITÉS D'ACTIVITÉS MULTIPLES

Sources : Vichy Destinations, Musée des Arts d'Afrique et d'Asie, Musée de la Tour Prisonnière, Musée de l'Opéra, Vichy Sport

Équipements culturels

Opéra de Vichy (1400 places)

Centre culturel (450 places)

1 Palais des Congrès

3 Théâtres

15 musées (TOP 3) :

1. Musée des Arts d'Afrique et d'Asie (6 004 visiteurs)

2. Musée de la Tour Prisonnière (4 771 visiteurs)

3. Musée de l'Opéra (2 600 visiteurs)



Équipements sportifs

1 CREPS

1 Centre Omnisports

1 Palais des Sports

1 Stade Aquatique

1 Hippodrome

1 Stade Équestre

4 plans d'eau et bases nautiques

Lac d'Allier, Plan d'eau de

Saint-Clément, Plan d'eau Marcel

et Robert Jalicot, Base nautique

de Saint-Yorre



4 Espaces

Naturels Sensibles

Boire des Carrés,

Côte Saint-Amand,

Pierre Châtel, Vallon

du Barbenan



Activités de pleine nature

61 promenades et randonnées
soit 630.5km

3 sentiers de Grande Randonnée
soit GR3 43.21km,

GR3A 37km, GR463 57.16km

Sancti Martini (60,92km)

1 Voie Verte (27km)

4 boucles découvertes de 53km

11 sentiers thématiques soit 35.9km
(chemins et visites communaux)

10 circuits jeux de piste soit 42km

Randonnée **986,69km**

Trail - **18** boucles

Trail - **436,20km**

VTT - **19** circuits

VTT - **474,6km**

Cyclo route - **5** itinéraires

Cyclo route - **417,10km**

Course d'Orientation - **14** parcours

Équitation - **14** pistes

Équitation - **342km**

Centres équestres **6**

Pêche - **9** sites

Golf - **2** golfs, **3** minigolfs, **2** sites de disc golf

Les chiffres-clés de la destination

Sources : Orange Flux Vision, Vichy Destinations, AURA Tourisme (METT), France Travail

FRÉQUENTATION



2,3M

Nuitées touristiques

69% / 31%

Répartition des nuitées touristiques
Français/ Etrangers

4,4M

Excursionnistes

ÉCONOMIE TOURISTIQUE



72,9M€

Estimation des retombées
économiques générées par les
nuitées touristiques



1 354

Emplois touristiques sur
Vichy Communauté



HEBERGEMENT MARCHAND



11 748

Lits touristiques marchands

747 101

Nombre total de nuitées touristiques marchandes



LES GRANDS ÉVÈNEMENTS (+ de 5 000 personnes)



Génération Star Wars



Anniversaire UNESCO



Exposition photographique
Portrait(s)



Yotta XP



Vichy Fête Napoléon III



Forteresse des Sorciers



Global Games



Les Grands Jeux
de la Montagne bourbonnaise



Feu d'artifice 14 Juillet



Bourdonner en Bourbonnais



Grand Prix de Vichy (Hippodrome)



IRONMAN



Festival des Jeux

Sources : Taxe de Séjour, France Thermes, Vichy Destinations

Thermalisme

Sources : France Thermes, Vichy Sport

CURES

13.209M€

Chiffre d'affaires (*impact direct de l'activité thermale*)

169.41

ETP
Emplois directs

6 589

Nombre de cures conventionnées

1 056

Nombre de cures médicales libres et séjours santé

3 972

Nombre d'accès bien-être / thermoludisme



Sport

VICHY
SPORT



33 662

Athlètes ayant participé aux manifestations sportives



105

Stages sportifs (*hors haut-niveau*)



91

Stages de haut niveau



64 099

Nuitées totales générées par les stages sportifs & stages de haut niveau (CREPS, Centre International de Séjour, Hôtellerie)



78

Manifestations sportives

VICHY CULTURE



55 014

Spectateurs lors de la saison culturelle 2023



1 585

Personnes au sein des équipes de production accueillies (équipes artistiques, techniques et de production)

70

Spectacles sur les scènes de Vichy Culture

CASINO



173 082

Entrées

HIPPODROME



40 603

Visiteurs

5

Événements

318

Courses

TOURISME D'AFFAIRES



350

Congrès/ séminaires



42 350

Congressistes

Fréquentation touristique

Source : Orange Flux Vision

2 309 537
Nuitées touristiques



Répartition du nombre de nuitées touristiques mois par mois



Pics de fréquentation (6 dates clés)

- 8 avril 2023 : **15 081 nuitées**
(Pâques)
- 14 Juillet 2023 : **16 974 nuitées**
(Fête nationale)
- 12 août 2023 : **17 526 nuitées**
(Pont du 15 août)
- 19 août 2023 : **16 182 nuitées**
(IRONMAN)
- 24 décembre 2023 : **17 984 nuitées**
(Noël)
- 31 décembre 2023 : **15 977 nuitées**
(Jour de l'an)

49%
Part des nuitées touristiques entre juin et septembre



Top 5 nuitées touristiques de la clientèle française

1. Puy-de-Dôme **147 685**

2. Rhône **111 000**

3. Paris **81 381**

4. Loire **66 739**

5. Hauts de Seine **49 287**

Source : Orange Flux Vision

Top 5 nuitées touristiques de la clientèle étrangère

 1. Pays-Bas **60 591**

 2. Allemagne **54 617**

 3. Royaume-Uni **37 586**

 4. Espagne **32 257**

 5. Suisse **32 003**

CLIENTÈLE TOURISTIQUE



<18 : **16%**



18-24 : **6%**



25-34 : **12%**



35-44 : **11%**



45-54 : **9%**

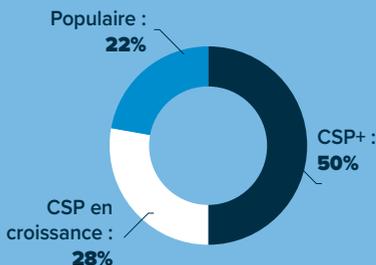


55-64 : **11%**



>65 : **35%**

Âge de la clientèle
touristique

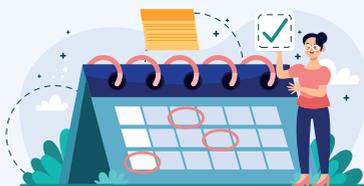


Catégorie socioprofessionnelle
de la clientèle touristique

DURÉE DES SÉJOURS

2,7

Durée moyenne de séjour
(nombre de nuits)



53%

Très courts séjours
(1 seule nuit)

31%

Courts séjours
(2 à 3 nuits)

16%

Longs séjours
(4 nuits et +)

CLIENTÈLE EXCURSIONNISTE

Source : Orange Flux Vision



4 442 325

Excursionnistes

TOP 5 provenance de la clientèle d'excursionnistes

1. Puy-de-Dôme : **1 268 522**

2. Allier : **1 082 063**

3. Loire : **293 022**

4. Rhône : **145 053**

5. Saône-et-Loire : **107 685**



Âge de la clientèle excursionniste



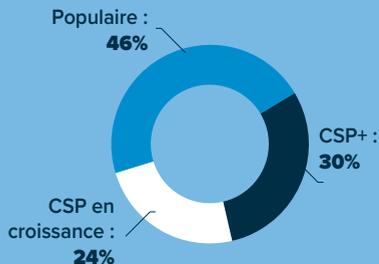
<18 : **19%** | 18-24 : **8%** | 25-34 : **12%** | 35-44 : **12%**



45-54 : **13%** | 55-64 : **13%** | >65 : **23%**



Catégorie socioprofessionnelle de la clientèle excursionniste



Offre d'hébergement touristique

Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE

VICHY COMMUNAUTÉ

11 748
Lits touristiques
marchands



1 173
Hébergements marchands



STRUCTURES

LITS TOURISTIQUES

NUITÉES TOURISTIQUES MARCHANDES

Hôtels	31	2 647	325 784
Campings	15	2 619	89 352
Résidences de Tourisme	7	432	31 388
Centre Sportif	1	256	16 110
Gites et meublés	1 063	5 520	72 239
Chambres d'hôtes	56	274	8 050

43%

Part de lits touristiques marchands
Vichy Communauté / Cœur urbain

4 117

Résidences secondaires
Vichy Communauté

542 923

Nuitées touristiques marchandes
Vichy Communauté
(hors plateformes numériques)

20 585

Lits en résidences
secondaires Vichy
Communauté

CŒUR URBAIN (Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)

Sources : Taxe de séjour, Vichy Destinations, INSEE



6 753

Lits touristiques marchands Cœur urbain (Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



STRUCTURES

Hôtels	28
Campings	5
Résidences de Tourisme	7
Centre Sportif	1
Gites et meublés	771
Chambres d'hôtes	20



LITS TOURISTIQUES

2 373
1 005
475
256
2 527
71

57%

Part de lits touristiques marchands Cœur urbain / Vichy Communauté

90%

Part du nombre de nuitées touristiques dans le Cœur urbain / Vichy Communauté

486 704

Nuitées touristiques marchandes Cœur urbain (hors plateformes numériques)

2 281

Résidences secondaires Cœur urbain

Classement des hôtels

- Hôtels ☆☆☆☆☆ : 1
- Hôtels ☆☆☆☆ : 4
- Hôtels ☆☆☆ : 11
- Hôtels ☆☆ : 10
- Hôtels non classés : 5

9 725

Lits en résidences secondaires Cœur urbain

PLATEFORMES NUMÉRIQUES (Vichy Communauté)

Source : Lighthouse



5 589
Capacité totale (lits)

1 501
Propriétés

83%
Part de logements entiers

204 178
Nuits réservées

4,8/5
Note moyenne de
satisfaction



76 € Moyenne des tarifs des nuits
réservées au cours de la période observée

36%
Moyenne taux
d'occupation annuel

12 218 082 €
Chiffre d'affaires généré



8 139 €
Revpar

39,4
JOURS
Fenêtre de réservation
moyenne annuelle



3,53 JOURS
Durée moyenne de séjour

La taxe de séjour

Source : Taxe de séjour

VICHY COMMUNAUTÉ



879 222 €

Taxe de séjour Vichy communauté

dont

278 276€

par les plateformes numériques

Montant de la taxe de séjour par typologie
d'hébergement Vichy Communauté
(avec plateformes numériques)

Hôtels	441 964€
Gîtes et meublés	351 660€
Résidences de Tourisme	42 383€
Campings	29 722€
Centre Sportif	8 807€
Chambres d'hôtes	4 686€

CŒUR URBAIN

(Vichy, Cusset, Bellerive-sur-Allier, Abrest)



795 399 €

Taxe de séjour
Cœur urbain / Vichy Communauté

dont

226 537€

par les plateformes numériques

Vichy Destinations

FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME



Source : Vichy Destinations

78 600

Visiteurs accueillis dans les 4 Offices de Tourisme



62 637

Visiteurs à l'Office de Tourisme de Vichy

5 638

Visiteurs à l'Office de Tourisme de Châtel-Montagne



9 220

Appels traités

8 559

Visiteurs à l'Office de Tourisme de Billy

3 056

Mails traités

6 315

Courriers envoyés contenant de la documentation touristique

1 763

Visiteurs au bureau du Mayet-de-Montagne

Top 5 des visiteurs étrangers

 1. Pays-Bas

 2. Belgique

 3. Allemagne

 4. Royaume-Uni

 5. Espagne

8%

Part des visiteurs étrangers



BILLETTERIE

Source : Vichy Destinations

VICHY
*Amour
Avenir*

LES CHIFFRES-CLÉS DU TOURISME 2023

24

Prestataires
revendus

54 780

Billets vendus



22,9%

Part des billets
vendus sur la
billetterie en
ligne

365 915 €

Chiffre d'affaires
billetterie (TTC)

BOUTIQUES

(Vichy, Billy, Châtel-
Montagne, Mayet-de-
Montagne, Maison Vichy)

87 607

Articles vendus

Top 3 catégories
d'articles les plus vendus

PASTILLES

CARTES POSTALES

AFFICHES

627 173 €

Chiffre d'affaires
boutiques (TTC)

VISITES GUIDÉES

1 045

Total de départs de visites
guidées

26

Thématiques de visites guidées

11 084

Participants

58%

de visites guidées individuelles

42%

de visites guidées groupes



CIRCUITS DE DÉCOUVERTE

Source : Vichy Destinations



6 100

Téléchargements de l'application « Vichy Randos & VTT » depuis 2023



5

Parcours PEPIT



4 967

Équipes PEPIT

17 209

Visiteurs sur la WebApp «Vichy 39-45»

VISITES DE L'OPÉRA



110

Jours d'ouverture au public pour une visite libre

20 322

Visiteurs

E-RÉPUTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE VICHY



233

Nombre d'avis Google obtenus en 2023

880

Nombre d'avis Google total

4.5/5

Note globale Google

SITE INTERNET

Source : Vichy Destinations

VICHY
Mon Amour

369 675
Sessions

846 500
Pages vues



**Top 3 des Pages
les plus consultées**
(hors page d'accueil)

1. Les 12 incontournables de Vichy
2. Agenda
3. Nos visites guidées

RÉSEAUX SOCIAUX



21 000
Abonnés Facebook



11 700
Abonnés Instagram

BROCHURES TOURISTIQUES

Zones de diffusion : Vichy, Lyon, Clermont-Ferrand, Roanne, Mâcon, Dijon, Limoges et Bourges



80 000
Magazines Vichy
Mon Amour



24 000
Guides pratiques
Vichy Escapades



25 000
Cartes de
l'agglomération



70 000 en français
5 000 en anglais
Plan de Vichy



30 000 en français
10 000 en anglais
Magazine UNESCO

PROMOTION DE LA DESTINATION



Source : Vichy Destinations



43
Accueils
presse

Supports les plus connus

- Des Racines & des Ailes
- Massif Central magazine n°150
- Blogueurs Best Jobbers
- JT de 13h TF1 (pastille de Vichy)
- JT de 13h de FR2 (13h du week-end)



7
Salons
touristiques

Nom des salons touristiques

- Salon Mahana
- Salon Mondial du Tourisme
- Roc d'Azur
- Salon du Randonneur
- Origine Auvergne
- Patrimoine Bourgnonnais
- Thermalies Paris

CLIENTÈLE AFFAIRES

350
Congrès / séminaires

42 350
Congressistes



CLIENTÈLE GROUPES



39
Groupes
accueillis

1 399
Visiteurs

POLITIQUE PARTENAIRES



245
Adhérents à la politique
socioprofessionnelle

OFFICE DE TOURISME VICHY

19, rue du Parc - 03200 Vichy

Tél. : 04 70 98 71 94

contact@vichydestinations.fr

2023

2,3M

NUITÉES TOURISTIQUES

745 749

NUITÉES
TOURISTIQUES
MARCHANDES

4.4M

EXCURSIONNISTES



11 748

LITS
TOURISTIQUES
MARCHANDS

1 354

EMPLOIS TOURISTIQUES

VICHY

*Amour
Amour*

www.vichymonamour.fr

Ce document a été réalisé en partenariat avec

