

VICHY



*A mon  
Amour*

**GOOGLE MYBUSINESS**

19.02.2024



Cédric Debacq - 43 ans

Originaire de Lille

Volcanologue du digital depuis + 20 ans

Passionné de photographie,  
de randonnée et de théâtre d'improvisation

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# ILS ME FONT CONFIANCE DEPUIS 2012



**VICHY**  
*mon  
Amour*



# C'EST QUOI ? GOOGLE MY BUSINESS



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



TRANSITION DES ANCIENNES GÉNÉRATIONS :  
DU RÉFLEXE DE L'ANNUAIRE PAPIER À L'USAGE  
DE GOOGLE MY BUSINESS, L'ANNUAIRE LOCAL DIGITAL.



CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



FONCTIONNEMENT DE GOOGLE MY BUSINESS :  
LANCÉ EN 2014, IL RÉPOND AUX MÊMES BESOINS QUE  
L'ANNUAIRE PAPIER EN FOURNISSANT DES INFORMATIONS  
ESSENTIELLES AUX CONSOMMATEURS.



CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



**CARACTÉRISTIQUES DES FICHES ÉTABLISSEMENT :**  
**SUR LA PAGE DE RÉSULTAT GOOGLE, ELLES PRÉSENTENT**  
**LES INFORMATIONS CLÉS SUR L'ENTREPRISE, FACILITANT**  
**LA PRISE DE CONTACT ET L'INTERACTION AVEC LES**  
**CLIENTS.**



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



**VICHY**  
*mon  
Amour*

# CRÉER SA PAGE



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital







← → ↻ google.com/intl/fr\_fr/business/ 🔍 ☆ ⌵ Mettre à jour


Google My Business Se connecter Gérer mon profil

Présentation Profil d'établissement Site Web Questions fréquentes

## Soyez visible sur Google, sans frais

Un compte Google My Business représente bien plus qu'une simple fiche dans un annuaire. Grâce à votre profil d'établissement, vous pouvez interagir facilement avec vos clients potentiels sur Google et sur Google Maps.

Gérer mon profil



The smartphone screen shows a Google My Business profile for 'Le Court Circuit', a restaurant in Tours, France. The profile includes a 4.5-star rating, a 'Restaurant Ouvert' status, and a 'Suivre' button. Navigation tabs for 'APERÇU', 'PHOTOS', 'POSTS', and 'À PROPOS' are visible. Action buttons for 'APPELER', 'ITINÉRAIRE', 'SMS', and 'SITE WEB' are also present. The address is listed as '16 bis Place de la Victoire, 37000 Tours, France' with a distance of 3.7 km and a 10-minute drive time.

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital






business.google.com/create?hl=fr&gmbsrc=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Mettre à jour

# Google My Business



## Rechercher et gérer votre établissement

Saisissez le nom

Vous ne trouvez pas votre établissement ?

[Ajoutez votre établissement sur Google](#)

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital






business.google.com/create?hl=fr&gmb-src=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Mettre à jour

# Google My Business



## Rechercher et gérer votre établissement

Q SARL Bordenave

- SARL Bordenave**  
Créer un établissement de ce nom
- Sarl Bordenave Charpente Couverture**  
Montcaret
- Bordenave Sarl**  
Rue de Cardoze, Bordeaux

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM



business.google.com/create?hl=fr&gmb-src=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Google My Business

Créer le profil

## Commencer à créer le profil de votre établissement

Vous gagnerez en visibilité auprès des clients dans la recherche Google et dans Maps

Nom de l'établissement\*

SARL Bordenave

Catégorie d'activité\*

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#)

Suivant

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



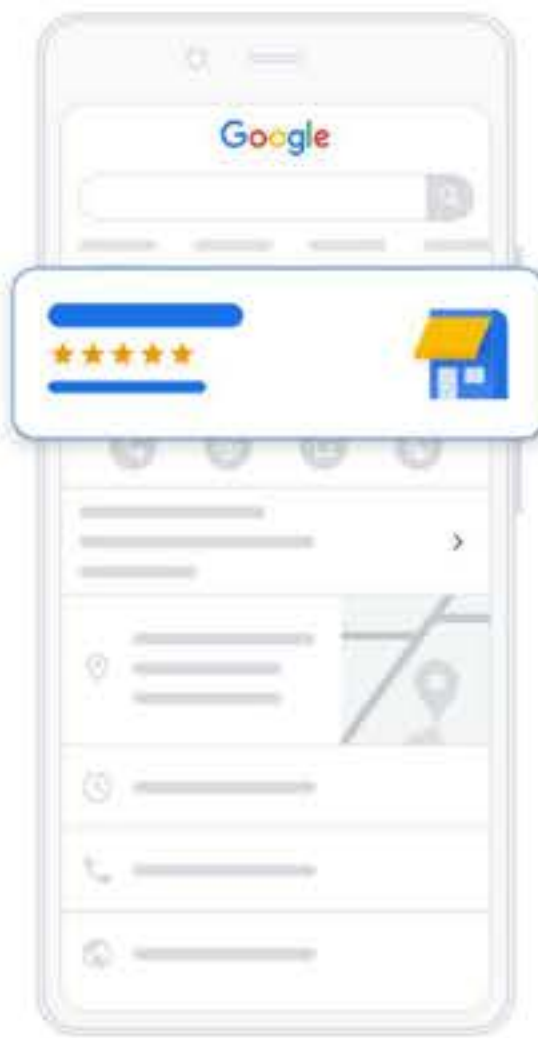
LE PUY DE LA COM



business.google.com/create?hl=fr&gmbsrc=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Mettre à jour

### Google My Business



- Coach de vie
- Coach particulier
- Coaching professionnel
- Coal supplier
- Coal exporter
- Coat wholesaler
- Alcohol manufacturer
- Clothing supplier
- Corporate entertainment service

Categorie d'activité\*

coach

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#)

Suivant

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM



business.google.com/create?hl=fr&gmbsrc=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Google My Business

Créer le profil

Souhaitez-vous ajouter un lieu que vos clients peuvent visiter, comme un magasin ou un bureau ?

Cette adresse s'affichera sur Google Maps et dans la recherche Google lorsque des utilisateurs rechercheront votre établissement

Oui

Non

Suivant

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital





business.google.com/create?hl=fr&gmbsrc=fr-fr-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Mettre à jour

Google My Business

Créer le profil

Quelle est votre adresse ?

France

Adresse postale  
\*\*\*\*\* [Ajouter une ligne](#)

Code postal  
\*\*\*\*\*

Ville  
\*\*\*\*\*

Suivant

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM



business.google.com/create?hl=fr&gmb-src=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Google My Business

Créer le profil

Proposez-vous vos services aux clients en dehors de cet établissement ?

Par exemple, si vous vous rendez chez vos clients ou que vous proposez vos services à domicile, vous pouvez leur indiquer la zone que vous desservez

Oui, je propose également mes services en dehors de mon établissement

Non

Suivant

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital







business.google.com/create?hl=fr&gmb-src=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_hom\_8-u

Google My Business

Créer le profil

### Ajoutez les zones que vous desservez (facultatif)

Vous pouvez répertorier les zones que vous desservez ci-dessous. Elles s'afficheront dans le profil de votre établissement et vous permettront d'attirer des clients intéressants.

Recherchez et sélectionnez des zones

Montmartre, Paris

Vous pourrez faire des modifications et ajouter d'autres zones plus tard

Avermes, France X Yzeure, France X

Suivant

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital





business.google.com/create?hl=fr&gmbsrc=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_ho... Mettre à jour

Google My Business

Créer le profil

Quelles coordonnées voulez-vous partager avec vos clients ?

Indiquez ces informations sur le profil de votre établissement pour permettre à vos clients de vous contacter

☎  Numéro de téléphone du contact

🌐  URL du site Web actuel

Je n'ai pas besoin d'un site Web

Créez gratuitement un site Web à partir de vos informations. [En savoir plus](#)

Ignorer

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital





business.google.com/create?hl=fr&gmb-src=fr-fr-z-z-z-gmb-s-119-u~mhp-ns\_ho... Mettre à jour

Google My Business

←

Créer le profil

Restez informé

Vous souhaitez recevoir des informations et des recommandations concernant votre fiche d'établissement sur Google ?

Oui

Non

Suivant

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital

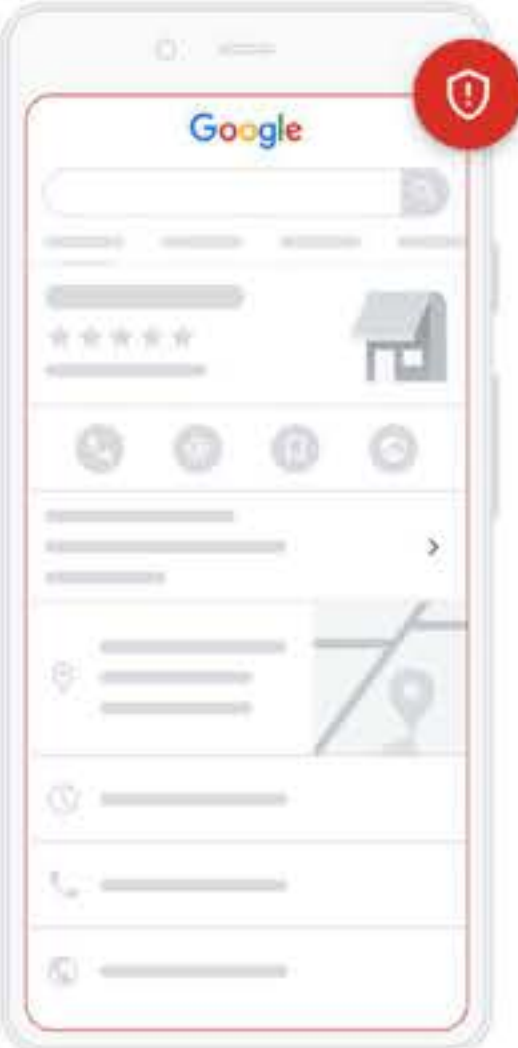


LE PUY DE LA COM



business.google.com/verify/l/02189881209197509557?hl=fr&gmbsrc=fr-fr-z-z-z-... Mettre à jour

Google My Business



Valider

### Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient. Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)

**Courrier postal**

Recevez votre code par courrier à cette adresse  
Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Nom du contact  
Bordenave Antoine

**SARL Bordenave**  
8 Rue Grenier, 03000 Moulins, France

Envoyer un courrier postal

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





business.google.com/complete/02189881209197509557/s/10?hl=fr&initialStep=t... Mettre à jour

Google My Business

### Ajouter des horaires d'ouverture

Informez vos clients de vos horaires d'ouverture

[En savoir plus](#)

Lundi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
09:00	– 19:00
<a href="#">Ajouter des horaires</a>	
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
09:00	– 19:00
<a href="#">Ajouter des horaires</a>	
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
09:00	– 19:00
<a href="#">Ajouter des horaires</a>	
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
09:00	– 19:00
<a href="#">Ajouter des horaires</a>	
Vendredi	<input type="checkbox"/> Fermé
Samedi	<input type="checkbox"/> Fermé
Dimanche	<input type="checkbox"/> Fermé

[Ignorer](#) [Suivant](#)

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





business.google.com/complete/02189881209197509557/sj/28?hl=fr&sof=1

Google My Business

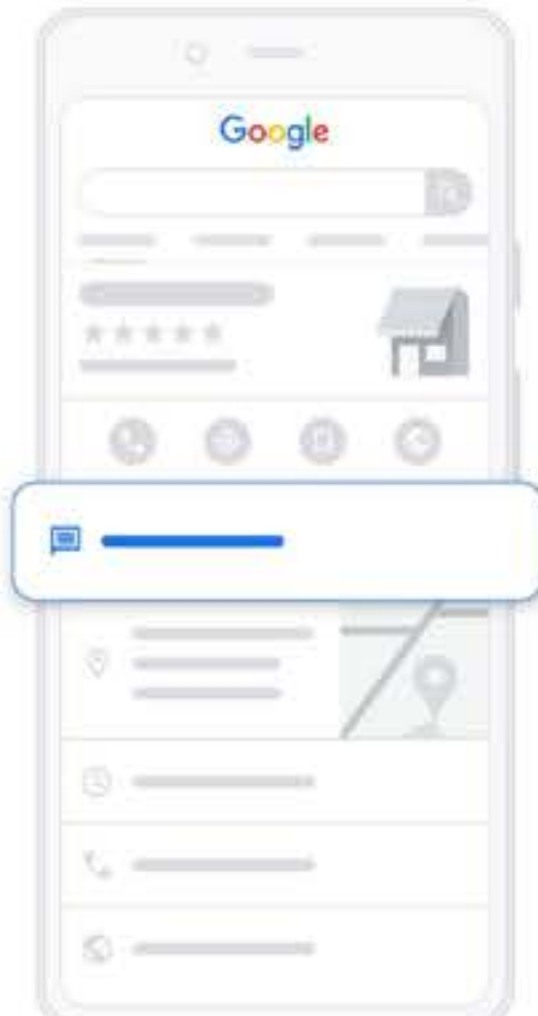
Personnaliser mon profil

### Ajouter la messagerie

Offrez aux clients la possibilité de vous envoyer gratuitement des messages via Google.

[En savoir plus](#)

**Accepter les messages**



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





business.google.com/complete//02189881209197509557/s/?hl=fr&sof=1

Google My Business

Personnaliser mon profil

### Ajouter la description de l'établissement

Fournissez aux utilisateurs des informations sur votre établissement

[En savoir plus](#)

0 / 750

Ignorer Suivant

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





business.google.com/complete/02189881209197509557/s/5?hl=fr&sof=1

Google My Business

Personnaliser mon profil

### Ajoutez des photos de votre établissement

Mettez en avant vos produits ou services et montrez aux clients l'intérieur de votre établissement.

[En savoir plus](#)

Ajouter des photos

Exemple

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital







business.google.com/complete//02189881209197509557/s/22?hl=fr&sof=1

Google My Business

Personnaliser mon profil

Profitez de votre avoir publicitaire de 80 €

Commencez à promouvoir votre établissement via Google Ads

Ignorer Obtenir votre avoir

←

Google

Coaching professionnel à Mo...

Annonce · www.example.com

SARL Bordenave - Grand service garanti

Ouvert 24 heures par jour. Appelle de suite et obtiens 20% de réduction.

Appeler l'établissement

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital





business.google.com/complete/l/02189881209197509557/s/5?hl=fr&sof=1

Google My Business

Mettre à jour

Exemple

Exemple

Exemple

Les photos redressées et bien éclairées sont généralement plus lisibles

Ignorer Suivant

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





business.google.com/complete/02189881209197509557/s/2?hl=fr&sof=1

Google My Business

Personnaliser mon profil

### Votre profil d'établissement est presque prêt

Vous pouvez mettre à jour et modifier votre profil à tout moment. Les clients pourront voir ces modifications sur Google une fois votre établissement validé.

Continuer

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# LES AVANTAGES DE GMB



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital

# ATTIRER PLUS DE PROSPECTS QUALIFIÉS



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM

# UNE OPPORTUNITÉ POUR VOTRE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL (SEO) LOCAL



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM



# UNE VITRINE EFFICACE POUR CONSTRUIRE UNE RÉPUTATION POSITIVE SUR INTERNET

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## Le Puy de la Lune Restaurant et Salle de concert (privatisation + grandes tables nous consulter)

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,3 ★★★★★ 869 avis ⓘ

€€ · Restaurant français

RÉSERVER UNE TABLE

Ce restaurant-bar et club de jazz offre un cadre convivial, avec une carte de la région et d'ailleurs.

**Services disponibles:** Propose des remises "happy hour" sur la restauration · Propose d'excellents cocktails · Propose des concerts

**Adresse :** 3 Rue de la Michodière, 63000 Clermont-Ferrand

**Horaires :** Fermé · Ouvre à 18:00 ▾

**Téléphone :** 04 73 37 15 51

**Menu:** [lepuydelalune.com](http://lepuydelalune.com)

**Réservations:** [lepuydelalune.com](http://lepuydelalune.com), [thefork.fr](http://thefork.fr) Fournisseurs ⓘ

[Suggérer une modification](#) ·

[Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?](#)

**Prix par personne :** 20–30 € ▾

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital







## EXEMPLES DE TITRES

"Séjournes à Vichy: Détente et Nature dans notre Gîte **Le refuge des Vaures**"

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

"Explorez Vichy depuis  
**Le Carnot Meublé**: Séjournez au Cœur  
de la Ville Thermale"

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

"Votre Séjour à Vichy: **La Maison du Chambon**, le service comme à la maison"

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

**“Résidence St-Dizier à Vichy: Charme et Confort au Cœur de l’Auvergne”**

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

Saut en Parachute en Auvergne:  
Vivez une Aventure Inoubliable  
avec **Auvergne Chute Libre!**

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



## EXEMPLES DE TITRES

"Découvrez l'Auvergne en Side-car:  
Aventure et Paysages à Couper le  
Souffle avec **Auvergne Tour Express!**"



CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



EXEMPLES DE TITRES

**Villa du Lac à Vichy:** Votre  
Destination de Vacances Idéale pour  
un Séjour Relaxant au Bord de l'Eau

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

"Séjournes et Dégustez à Vichy: **Le Pavillon d'Enghien**, Alliance Parfaite entre Hébergement de Prestige et Cuisine Raffinée"

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital







## EXEMPLES DE TITRES

"Offrez-vous une Parenthèse de  
Beauté avec **Les Mains de  
Laurielle** 03 dans toute l'Allier"

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

Visitez Vichy avec Style à bord de  
**Eurotrain** : Balade Ludique et  
Inoubliable (réouverture le...)

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## EXEMPLES DE TITRES

Visitez Vichy avec Style à bord de  
**Eurotrain** : Balade Ludique et  
Inoubliable (réouverture le...)

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



## EXEMPLES DE TITRES



Visitez Vichy avec Style à bord de  
**Eurotrain** : Balade Ludique et  
Inoubliable (réouverture le...)

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





**1 FRANÇAIS SUR 2 CITE LA RÉPUTATION,  
À TRAVERS LES AVIS EN LIGNE,  
COMME LE CRITÈRE NUMÉRO 1 DE CHOIX D'UNE ENTREPRISE**

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





**UNE FICHE ÉTABLISSEMENT COMMENCE À INSPIRER  
CONFIANCE À PARTIR D'UNE NOTE MOYENNE DE 4/5.**

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



A man with a beard and glasses, wearing a blue shirt, is pointing towards the text on the right. He has a surprised or enthusiastic expression.

**SELON GOOGLE, L'EXPÉRIENCE DE RECHERCHE D'UN  
HÉBERGEMENT DEVRAIT ÊTRE PLUS "FUN", SURTOUT LORSQUE LA  
RECHERCHE S'EFFECTUE PAR TÉLÉPHONE (QUI CONCENTRE PLUS DE  
60% DES USAGES ... ET DES RÉSERVATIONS).**

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM

**VICHY**  
*mon  
Amour*



Intervenant : Cédric Debacq

# AVIS CLIENTS

2024

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





Définition : qu'est-ce qu'un avis client ?

**UN RETOUR EFFECTUÉ PAR UN CLIENT SUITE À  
UNE EXPÉRIENCE VÉCUE AVEC UNE ENTREPRISE.**



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



2 types d'avis clients

# LES AVIS CLIENTS SPONTANÉS



CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital





2 types d'avis clients  
**LES AVIS SOLLICITÉS**

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





**Les consommateurs  
dépensent 31 % de plus  
en présence d'avis  
excellents, au moment  
de l'achat.**



**68%** des  
consommateurs ont  
**plus confiance** quand  
ils découvrent des avis  
positifs et négatifs



**86% des  
consommateurs sont  
réticents à l'idée  
d'acheter un produit ou  
service dont les  
commentaires sur  
internet sont négatifs**

Intervenant : Cédric Debacq

# 7 ACTIONS À METTRE EN PLACE

2024



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital

# AMÉLIORER LA CONNAISSANCE CLIENT



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





# CRÉER DE LA RÉASSURANCE TOUT AU LONG DU PARCOURS CLIENT



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# AMÉLIORER VOTRE LIGNE ÉDITORIAL ET VOTRE PRÉSENCE EN LIGNE



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# RENFORCER L'E-RÉPUTATION DE L'ENTREPRISE



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# DEMANDER À VOS AMBASSADEURS LEUR AVIS



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# FAITES UN ÉVÉNEMENT SUR LES POINTS D'AMÉLIORATION



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



# UN CLIENT MÉCONTENT PEUT DEVENIR VOTRE MEILLEUR CLIENT



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



**VICHY**  
*mon  
Amour*

# LA FABRIQUE DE L'EXPÉRIENCE

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



Juliette 35 ans

VEUT VENIR EN VACANCES À VICHY



RECHERCHE GOOGLE

BOOKING

ELLE RÉSERVE



SAS LE PUY DE LA COM® - Président : Cédric DEBACQ Siège social : 32 rue des chanelles 63100 Clermont-Ferrand - RCS Clermont-Ferrand : 841764913 - TVA : FR49841764913  
- Siret : 84176491300015 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84630529563 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes - Tel : +33.6.49.75.30.63 - Mail :  
cedric@lepuydelacom.io - site : <https://www.lepuydelacom.io/>  
220 mars 2023 - Formation réseaux sociaux - GFS - version 1.0



VEUT PARTIR EN RANDONNÉ DANS L'ALLIER  
ELLE CHERCHE OÙ SE LOGER

Emma 22 ans



RECHERCHE INSTAGRAM

SITE INTERNET

ELLE RÉSERVE



**VEUT VENIR FAIRE DU TÉLÉTRAVAIL À VICHY  
IL CHERCHE OÙ SE LOGER OU DES HÔTELS  
QUI PROPOSENT UN ESPACE DE COWORKING**

Arnaud 28 ans



**RECHERCHE GOOGLE**

**FICHE GOOGLE MAP**

**IL RÉSERVE VIA LE SITE**





Booking.com



VOUS

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital



**VICHY**  
*mon  
Amour*

**OÙ EST VISIBLE  
VOTRE FICHE D'ÉTABLISSEMENT ?**



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





## Hôtel de Charme | Vichy

lun. 19 - mar. 20 févr. - 2 personnes



**Arvena Cit'hotel Vichy** 92 €  
4,7 ★★★★★ (331) · Hôtel de tourisme 3 étoiles  
"... hôtel de charme Arvena Citotel Vichy Centre."  
Hôtel simple avec terrasse et salon



**Hôtel Pavillon d'Enghien** 121 €  
4,5 ★★★★★ (370) · Hôtel de tourisme 3 étoiles  
"... le charme discret de votre séjour à vichy."  
Hôtel chic avec piscine et restaurant



**Brit Hotel de Grignan (Gamme Privilège)** 99 €  
4,6 ★★★★★ (609) · Hôtel de tourisme 4 étoiles  
Chambres/Suites chics et contemporaines  
Bain à remous · Wi-Fi gratuit

[Afficher 98 hôtels →](#)

## Adresses



**Le Bistrot de Pierrot - Restaurant traditionnel Vichy**  
4,6 ★★★★★ (575) · €€ · Restaurant  
22 Rue Source de l'Hôpital  
Restaurant simple avec menus saisonniers



**LA TABLE D'ANTOINE**  
4,6 ★★★★★ (840) · Restaurant  
8 Rue Bumol  
**Ferme bientôt** · 15:00  
Restaurant moderne, cuisine française créative



**Restaurant Alexandrie**  
4,7 ★★★★★ (260) · Égyptienne  
46 Pl. Charles de Gaulle  
Repas sur place · Drive disponible · Pas de livraison



[Autres adresses →](#)

## LES MEILLEURS RESTAURANTS DE VICHY

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



## LES ÉLÉMENTS À NE PAS OUBLIER

- VOS HORAIRES D'OUVERTURE & FERMETURE (SAISONNIÈRE) ;
- DES PHOTOS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT ;
- UNE DESCRIPTION DE VOTRE ACTIVITÉ ;
- VOTRE SITE INTERNET.



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



## LES ÉLÉMENTS À NE PAS OUBLIER

- « LES ÉTABLISSEMENTS QUI AJOUTENT DES PHOTOS À LEURS PROFILS ENREGISTRENT 42% DE DEMANDES D'ITINÉRAIRES EN PLUS SUR GOOGLE MAPS ET 35% DE CLICS EN PLUS VERS LEUR SITE WEB QUE LES AUTRES. »



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



## LES ÉLÉMENTS À NE PAS OUBLIER

- « LES ÉTABLISSEMENTS QUI AJOUTENT DES PHOTOS À LEURS PROFILS ENREGISTRENT 42% DE DEMANDES D'ITINÉRAIRES EN PLUS SUR GOOGLE MAPS ET 35% DE CLICS EN PLUS VERS LEUR SITE WEB QUE LES AUTRES. »



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital







## Demander la propriété d'une fiche d'établissement

Si une fiche d'établissement sur Google a déjà été validée et que vous êtes [autorisé à la gérer](#), vous pouvez demander au propriétaire actuel de vous en transférer la propriété.

Si aucun lien "Revenir à cet établissement" ou "Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?" ne figure sur le profil d'établissement, vous êtes probablement déjà propriétaire de l'établissement. Sur votre profil, recherchez le badge "Vous gérez ce profil d'établissement".

1. Pour trouver le profil de l'établissement dont vous souhaitez revendiquer la propriété, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Accédez à [business.google.com/add](https://business.google.com/add) .
  - Saisissez le nom et l'adresse de l'établissement, puis sélectionnez-le dans les résultats de recherche.
  - Recherchez votre établissement dans la recherche Google ou sur Maps.
  - Sous le profil de l'établissement, cliquez sur **Revendiquer cet établissement**.
2. Cliquez sur **Continuer**.
3. Un message s'affiche, indiquant que le profil a été validé par une autre personne. Si vous êtes autorisé à gérer le profil, vous pouvez demander au propriétaire actuel de vous en transférer la propriété.
4. Cliquez sur **Demander l'accès**, puis remplissez le formulaire.
5. Remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

**Conseil :** Nous enverrons un message au propriétaire actuel du profil pour lui demander de vous contacter, et vous recevrez un e-mail de confirmation.

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



LE PUY DE LA COM



### Que faire après avoir envoyé votre demande ?

Une fois votre demande envoyée, le propriétaire actuel de la fiche dispose de trois jours pour vous répondre. Pour vérifier l'état de votre demande, connectez-vous à la [fiche d'établissement](#) ou cliquez sur le lien dans l'e-mail de confirmation.

- **Si votre demande est approuvée** : vous en êtes informé par e-mail et vous pouvez gérer la [fiche d'établissement](#).
- **Si votre demande est refusée** : vous en serez informé par e-mail et vous pourrez toujours [suggérer des modifications](#) à apporter au profil ou, dans certains cas, faire appel de ce refus.
- **Si vous ne recevez pas de réponse** : si vous n'obtenez pas de réponse dans un délai de trois jours, vous pourrez peut-être revendiquer le profil vous-même. Pour revendiquer un profil de l'établissement :
  1. Ouvrez l'e-mail de confirmation d'origine que vous avez reçu au sujet de votre demande de propriété.
  2. Recherchez votre demande et suivez les instructions à l'écran pour la valider. Vous pouvez aussi vous connecter à la [fiche d'établissement](#), puis rechercher le bouton "Revendiquer" ou "Valider" dans votre tableau de bord.

**Conseil** : L'option permettant de revendiquer une fiche n'est pas toujours disponible.

### Comprendre les limites applicables aux nouveaux propriétaires et administrateurs

Le nouveau propriétaire ou gestionnaire d'une fiche d'établissement doit attendre sept jours avant de pouvoir gérer toutes les fonctionnalités. Pendant cette période, un message d'erreur s'affiche dans les cas suivants :

- Il essaie de supprimer une fiche ou d'annuler sa suppression.
- Il essaie de supprimer d'autres propriétaires ou administrateurs d'une fiche.
- Il essaie de se transférer la propriété principale ou de la transférer à un tiers.

Si le nouveau propriétaire ou administrateur supprime son compte au cours des sept premiers jours, il est retiré de la fiche. S'il change d'avis, il doit être ajouté à nouveau.

**Conseil** : Si un propriétaire ou administrateur existant essaie de lui transférer la propriété principale de la fiche au cours des sept premiers jours, une erreur s'affiche.

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital





**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital

